

**Sprawozdanie z działalności
Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłecku
za 2021 r.**

Zadania realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku:

- I.** Zasiłki jednorazowe: zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy, zdarzenie losowe.
- II.** Zasiłek okresowy.
- III.** Zasiłek stały.
- IV.** Program "Posiłek w szkole i w domu".
- V.** Schronienie.
- VI.** Dom Pomocy Społecznej.
- VII.** Usługi opiekuńcze.
- VIII.** Świadczenia rodzinne (w tym: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie).
- IX.** Zasiłek dla opiekuna.
- X.** Fundusz alimentacyjny.
- XI.** Świadczenie wychowawcze, tzw. „500 +”.
- XII.** Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne.
- XIII.** Program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.
- XIV.** Karta Dużej Rodziny oraz Wielkopolska Karta Rodziny.
- XV.** Zespół Interdyscyplinarny, Grupa Robocza.
- XVI.** Wsparcie rodziny i piecza zastępcza.
- XVII.** Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa FEAD.
- XVIII.** Projekty unijne.
- XIX.** Ośrodki wsparcia (Dzienny Dom Pomocy Senior+, Klub Seniora w Kłecku oraz Klub Seniora w Działyniu).
- XX.** Stypendia szkolne

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku dysponował środkami finansowymi z budżetu gminy na realizację zadań własnych, środkami finansowymi z budżetu państwa na zadań zleconych, pomoc rządową oraz dofinansowanie zadań własnych z budżetu państwa.

W 2021r. wykonanie wydatków M-GOPS wyniosło 14 000 132,01 zł., z tego:

- dotacje z budżetu państwa wyniosły 12 284 893,96 zł.,
- środki własne wyniosły 1 418 330,32 zł.,
- środki z projektu unijnego „Rozwój usług społecznych w gminie Klecko” wyniosły 223 550,26 zł.,
- środki z „Programu Wieloletniego SENIOR + na lata 2015-2020” wyniosły 69 676,93 zł.,
- środki z Funduszu Pracy z programu Asystent Rodziny wyniosły 2 000,00 zł.
- środki z funduszu przeciwdziałania COVID-19 1 680,54 zł

Wykorzystanie środków finansowych za okres I – XII 2021 r.

I. Zasiłki jednorazowe: zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy, zdarzenie losowe.

W okresie od I – XII 2021 r. tut. Ośrodek przyznał pomoc pieniężną i niepieniężną 117 rodzinom.

Zasiłki celowe jednorazowe są w całości finansowane z budżetu gminy.

Kwota, którą wydatkowano, w związku z przyznaniem ww. świadczenia wyniosła **87 961,93 zł.**

Zasiłki te zostały przyznane 93 rodzinom, w tym specjalne zasiłki celowe przyznano 37 rodzinom, na łączną kwotę **23 776,00 zł.** oraz 3 rodziny otrzymały pomoc w formie świadczenia rzeczowego na kwotę **156,70 zł.**

Ponadto 3 zasiłki celowe zostały przyznane, w związku ze zdarzeniem losowym, na łączną kwotę **24 000,00 zł.**

II. Zasiłek okresowy

wydatkowano	14 135,12 zł.
w tym: - środki własne	2 847,15 zł.
- środki z budżetu państwa	11 287,97 zł.

Zasiłki okresowe były przyznawane w szczególności z powodu: bezrobocia, długotrwałej choroby oraz niepełnosprawności.

Świadczenie to zostało przyznane 15 rodzinom.

Zasiłki okresowe są zadaniem własnym gminy, jednakże w 80% dofinansowywane są z budżetu państwa, a w 20% z budżetu gminy.

III. Zasiłek stały

wydatkowano	68 580,86 zł.
w tym: - środki własne	13 716,17 zł.
- środki z budżetu państwa	54 864,69 zł.

Pomocą objęto **12** osób, w tym **10** osób samotnie gospodarujących oraz **2** osoby w rodzinach.

Z ww. osób **10** miało opłacone składki zdrowotne od wysokości przyznanego im zasiłku stałego, na łączną kwotę **5 252,49 zł.**, z tego kwota **4 201,99 zł.** była pokryta ze środków z dotacji, a kwota **1 050,50 zł.** ze środków własnych.

Zasiłki stałe są zadaniem własnym gminy i w 80% są dofinansowywane z budżetu państwa, a w 20% z budżetu gminy.

IV. Program "Posiłek w szkole i w domu"

wydatkowano	26 446,10 zł.
w tym: - środki własne	6 366,10 zł.
- środki z dotacji	20 080,00 zł.

Posiłkiem w ramach tego Programu objęto **38** dzieci z **18** rodzin.

Poza tym **23** rodzinom został przyznany zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności, na łączną kwotę **12 003,00 zł.** oraz **4** rodzinom pomoc została udzielona w formie świadczenia rzeczowego na kwotę **1 450,00 zł.**

Dożywianie dzieci było w 75,93% dofinansowywane z budżetu państwa, a w 24,07% z budżetu gminy.

V. Schronienie

Schronieniem objęto **8** osób bezdomnych, na łączną kwotę **77 111,58 zł.** (środki własne), w tym **7** osób korzystało z schronienia w „zwykłym” schronisku dla osób bezdomnych oraz **2** osoby w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

VI. Dom Pomocy Społecznej

W 2021r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało **5 osób**, tj. 1 osoba w DPS Trzciance, 2 osoby w DPS Łubowie oraz 2 osoby w DPS w Gołuszycach.

Średni miesięczny koszt Gminy za pobyt ww. osób w DPS wyniósł **14 073,83 zł**.

Gmina zobowiązana jest do ponoszenia kosztów pobytu za ww. osobę w wysokości różnicy pomiędzy kosztem ponoszonym przez osobę umieszczoną w DPS, tj. 70% dochodu tej osoby, a kosztem miesięcznym utrzymania mieszkańca w DPS.

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. Gmina poniosła koszt za pobyt **4** osób w wskazanych DPS, na łączną kwotę: **168 885,98 zł**.

VII. Usługi opiekuńcze

W okresie sprawozdawczym usługi opiekuńcze były świadczone **20** osobom.

Ww. świadczenie było realizowane:

- przez **1** osobę zatrudnioną na cały etat – koszt zatrudnienia wyniósł **45 296,61 zł.**,
- oraz przez **13** osób zatrudnionych na umowę zlecenia – koszt zatrudnienia wyniósł **156 068,46 zł**.

Wpływ kwoty z tytułu odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze wyniósł **13 330,87 zł**.

Usługi opiekuńcze są zadaniem obligatoryjnym gminy i w całości są finansowane ze środków własnych.

VIII. Świadczenia rodzinne (w tym: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie).

- W okresie od stycznia do grudnia 2021r. ilość świadczeń rodzinnych wypłacana Świadczeniobiorcom wyniosła:

	Ilość świadczeń
- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	7 349
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	61
- zasiłek pielęgnacyjny	2 247
- świadczenie pielęgnacyjne	529
- specjalny zasiłek opiekuńczy	119
- świadczenie rodzicielskie	220

Na realizację ww. zadań wydano kwotę **2 583 307,68 zł**. (środki z budżetu państwa).

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wyniosła **30 738,76 zł.**, z tego:

- kwota **21 634,95 zł.** została zwrócona do WUW w Poznaniu,
- kwota **9 103,81 zł.** umniejszyła wydatki w okresie od stycznia do grudnia 2021r.

- **Składka na ubezpieczenie społeczne opłacana za świadczeniobiorców: świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna.**

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **236 202,00 zł.** (środki z budżetu państwa).

- **Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za świadczeniobiorców: świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna.**

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **26 360,10 zł.** (środki z budżetu państwa).

Obsługa tego zadania dotowana jest z budżetu państwa w wysokości 3%.

IX. Zasiłek dla opiekuna.

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. ilość rodzin pobierających to świadczenie wyniosła **3.**

Koszt wypłaty tego świadczenia wyniósł **20 460,00 zł.**

X. Fundusz alimentacyjny.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **588** dla **56** osób uprawnionych (dzieci).

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **235 789,81 zł.** (środki z budżetu państwa).

Obsługa tego zadania dotowana jest z budżetu państwa (w wysokości 3%).

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **4 100,14 zł.**, z tego:

- kwota **3 221,76 zł.** została zwrócona do WUW w Poznaniu,
- kwota **878,38 zł.** umniejszyła wydatki w okresie od stycznia do grudnia 2021r

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ilość dłużników alimentacyjnych, wobec, których tut. Ośrodek prowadził w 2021r. postępowanie wynosiła: **98**, w tym dla **17** dłużników alimentacyjnych na wniosek Ośrodków Pomocy Społecznej z innych gmin.

Działania te polegały w szczególności na :

- wprowadzeniu zadłużenia **71** dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej do 5 biur informacji gospodarczej, tj. ERIF, KRД, KBIG, KIDT oraz BIG InfoMonitor;
- przeprowadzeniu **6** wywiadów z dłużnikami alimentacyjnymi;
- ustaleniu adresu zamieszkania (pobytu) **7** dłużników alimentacyjnych – poprzez złożenie **4** pism do Komisariatu Policji w Kłecku oraz pozostałych pism do Komorników;
- złożeniu **2** zawiadomień do Prokuratury, w związku z uchylaniem się przez dłużników od zobowiązań alimentacyjnych – na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- złożeniu **30** zawiadomień do Komisariatu Policji w Kłecku, w związku z uchylaniem się przez dłużników od zobowiązań alimentacyjnych – na podstawie kodeksu karnego.

W związku z realizacją ww. ustawy, tut. Organ współpracował m.in. z innymi OPS, Komornikami przy Sądach Rejonowych, Powiatowym Urzędem Pracy, Prokuraturą oraz Policją.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych oraz funduszu alimentacyjnego na koniec grudnia 2021r. wynosiło **3 752 897,78 zł.**

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. na konto tut. Ośrodka wpłynęła kwota **187 126,32 zł.**, z tytułu ściągnięcia zaległości od dłużników alimentacyjnych, z tego:

- **78 125,90 zł.** stanowią odsetki od zaległości w spłacie przez dłużników alimentacyjnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które podlegają zwrotowi do budżetu państwa;
- **42 601,50 zł.** dochód własny gminy z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **63 902,16 zł.** dochód budżetu państwa z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **1 248,42 zł.** dochód własny gminy z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych;
- **1 248,34 zł.** dochód budżetu państwa z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych.

XI. Świadczenie wychowawcze tzw. „500 plus”.

Na realizację świadczenia wychowawczego tzw. „500+”, w okresie od stycznia do grudnia 2021r. wydano kwotę **8 728 781,52 zł., w tym na wypłatę świadczeń 8 654 586,72 zł.**

(środki z budżetu państwa).

Obsługa tego zadania dotowana była z budżetu państwa w wysokości 0,85%.

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego były przyjmowane zarówno w formie papierowej jak i w formie elektronicznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. wpłynęły do tut. Organu **1 034** wnioski, z tego **668** wniosków zostało złożonych elektronicznie.

Wydanych zostało **1 050** informacji przyznających świadczenie 500+. (dotyczy również wniosków złożonych w grudniu 2020 r.)

Świadczenie wychowawcze 500+ było wypłacane **1 189** rodzinom dla **1 814** dzieci.

Ogółem w ww. okresie sprawozdawczym zostało wydanych **39** decyzji, w tym:

- **2** decyzje dot. ustalenia nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych;
- **27** decyzji umarzających postępowanie (dot. wniosków, które zostały wycofane przez Wnioskodawców);
- **10** decyzji uchylających prawo do świadczenia 500+ (wszystkie w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego).

W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. tut. Ośrodek przesłał do WUW w Poznaniu **36** wniosków, celem ustalenia czy w danej sprawie zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego. Ww. wnioski dotyczyły spraw, w których członkowie Wnioskodawców pracowali legalnie na terenie następujących państw: 3 - Belgia, 2 – Dania, 1 – Francja, 3 – Holandia, 2 – Irlandia, 21 – Niemcy, 2 – Szwecja, 2 – Norwegia.

Do 31 grudnia 2021 r. otrzymaliśmy z WUW w Poznaniu odpowiedź na **33** wnioski (dotyczy również wniosków z poprzednich okresów zasiłkowych) - ogółem na **45** dzieci.

Realizacja ww. wniosków odbywała się przez tut. Ośrodek.

W stosunku do poprzednich okresów zasiłkowych do 31 grudnia 2021 r. tut. Ośrodek nie otrzymał od Wojewody Wielkopolskiego odpowiedzi na:

- **1** wniosek dotyczący okresu zasiłkowego 2019/2021, tj. trwającego od 1 października 2019 r. do 31 maja 2021 r.
- **3** wnioski dotyczące okresu zasiłkowego 2021/2022, tj. trwającego od 1 czerwca 2021 r. do 31 maja 2022 r.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. tut. Ośrodek stwierdził nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze u **2** rodzin, na łączną kwotę **1.500,00 zł**. Cała kwota została przez Strony zwrócona.

XII. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dodatki mieszkaniowe

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. wypłacono dodatki mieszkaniowe **43** rodzinom, z środków własnych Gminy, na łączną kwotę **88.567,63 zł**.

Dodatki energetyczne

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. wypłacono dodatki energetyczne **19** rodzinom, z środków budżetu państwa, na łączną kwotę **3.154,76 zł**.

XIII. Program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000,00 zł., przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Podstawowym warunkiem przyznania ww. świadczenia jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. tut. Ośrodek wypłacił **2** świadczenia „Za życiem”, na łączną kwotę **8 000,00 zł**.

Koszt obsługi ww. świadczenia wyniósł **247,42 zł**.

XIV. Karta Dużej Rodziny oraz Wielkopolska Karta Rodziny.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.

Przysługuje niezależnie od dochodu rodzinom z przynajmniej trójką dzieci.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.

Od stycznia do grudnia 2021r. tut. Ośrodek wydał: 130 „Kart Dużej Rodziny” dla 50 rodzin.

Koszt obsługi Karty Dużej Rodziny w ww. okresie wyniósł **519,31 zł.**

W 2021r. nie wpłynęły do tut. Ośrodka wnioski o Wielkopolską Kartę Dużej Rodziny.

XV. Zespół interdyscyplinarny, Grupa Robocza.

W M-GOPS Kłecko działa Zespół Interdyscyplinarny, w skład którego wchodzi przedstawiciele, m.in.: M-GOPS, Policji, Prokuratury, Szkół, Sądu, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej oraz Ośrodka Zdrowia.

Zespół ma za zadanie m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią.

W 2021 r. odbyły się **4** posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego.

W okresie sprawozdawczym Zespół Interdyscyplinarny sporządził:

- **10** zawiadomień do Prokuratury Rejonowej w Gnieźnie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa;
- **2** pisma do Sądu Rejonowego w Gnieźnie, w sprawie rodzin, w których występują nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu.

W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje się **Grupy Robocze.**

Zadaniem Grup Roboczych jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań

podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W okresie I-XII 2021 r. odbyło się **75** posiedzeń Grup Roboczych, w związku z **31 Niebieskimi Kartami**, w tym **21** Grup Roboczych zostało utworzonych dla nowych spraw.

W skład ww. Grup Roboczych wchodziłi przedstawiciele tych samych jednostek co w Zespole Interdyscyplinarnym.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wykonywali zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych:

- liczba rodzin objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wynosiła **23**.
- liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wynosiła **72 osoby**.
- liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie wynosiła **52**, z tego: **19** kobiet, **2** mężczyzn i **31** dzieci.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywało się również w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”, której założenie nie wymaga zgody osoby dotkniętej przemocą w rodzinie.

Procedura „Niebieskiej Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.

Przedstawiciele podmiotów, o których mowa powyżej, realizują procedurę „Niebieskiej Karty” w oparciu o zasadę współpracy i przekazują informacje o podjętych działaniach przewodniczącemu zespołu interdyscyplinarnego.

W 2021 r. Zespół Interdyscyplinarny obsługiwał **31** „Niebieskich Kart”, w tym:

- **10** „NK” zostało założonych w poprzednich latach,
- **21** „NK” zostało założonych w 2021 r.

W okresie sprawozdawczym zostało zamkniętych **8** „Niebieskich Kart”, w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy.

W siedzibie Miejsko-Gminnym Ośrodka Pomocy Społecznej działa **Punkt Konsultacyjno - Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar przemocy oraz sprawców przemocy**.

W ww. Punkcie usługi świadczy terapeuta do spraw uzależnień – Pani Lidia Szarmach.

Punkt jest czynny w każdy czwartek od godz. 15.00 do 18.00.

W 2021r. terapeuta udzielił 99 porad 13 osobom, w tym:

- 8 osobom, u których występował problem nadużywania alkoholu,
- 2 osobom współuzależnionym,
- 3 osobom będącymi ofiarami przemocy w rodzinie,
- 3 osobom, które stosowały przemoc w rodzinie.

Ww. konsultacje były udzielane niektórym osobom kilkakrotnie.

W 2021r. poszczególni członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w następujących szkoleniach, tj.:

- „Analiza prawnych aspektów funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego. Dokumentacja i narzędzia dla osób i instytucji realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 1 osoba;
- „Praktyka procedury „Niebieskiej Karty”; 4 osoby.

Tut. Ośrodek w 2021r. przyznał pomoc 5 rodzinom, w których występowała przemoc w rodzinie.

Ponadto tut. Ośrodek na bieżąco aktualizuje na stronie internetowej Ośrodka informacje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

XVI. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza.

Wspieranie rodziny przez Asystenta rodziny jest prowadzone za zgodą rodziny i jej aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

W 2021r. tutejszy Ośrodek zatrudniał 1 Asystenta rodziny na pełen etat oraz w okresie od 01.05.2021r. do 31.08.2021r. 1 Asystenta rodziny na Umowę zlecenie.

Decyzję o przydzieleniu Asystenta rodziny do danej rodziny podejmuje Dyrektor M-GOPS w Kłecku na podstawie wniosku Pracownika socjalnego i analizy sytuacji danej rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. na terenie gminy KłECKO wspierającymi, motywującymi i pomocowymi działaniami Asystenta rodziny objętych zostało **20 rodzin**.

Wszystkie rodziny rozpoczęły współpracę z Asystentem rodziny na skutek trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

W 2021r. w 6 przypadkach została zakończona praca z rodzinami, z tego:

- w przypadku 1 rodziny ze względu na brak efektów;
- w przypadku 5 rodzin Asystent rodziny zakończył pracę ze względu na osiągnięcie przez

rodziny celów zawartych w planie pracy;

- w przypadku kolejnej rodziny współpraca zakończyła się ponieważ rodzina zmieniła miejsce zamieszkania.

Działania asystenta rodziny ukierunkowane są przede wszystkim na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku. Wspieranie rodziny w ramach asystenta rodziny jest procesem długotrwałym, dającym bardzo trudno osiągalne i wymierne efekty działania, powodującym doprowadzenie rodziny do istotnych zmian postępowania członków rodziny i ich sytuacji życiowej, niwelowania destruktywnych zachowań członków rodziny, samodzielności w realizowaniu spraw rodzinnych, podniesieniu jakości życia członków rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. koszt zatrudnienia 2 Asystentów rodziny wyniósł **54 440,19 zł.**

Tutejszy Ośrodek przystąpił do programu Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na 2021 r., w celu uzyskania dofinansowania na realizację ww. programu.

Po zakwalifikowaniu do Programu Ośrodek otrzymał dofinansowanie na wynagrodzenia Asystenta rodziny, w wysokości **2 000,00 zł.**

Ponadto w 2021r. Gmina poniosła częściowy koszt pobytu **8** dzieci w rodzinach zastępczych oraz koszt pobytu **2** dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, w łącznej wysokości **78 571,92 zł.**

XVII. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2021-2025 jest to program współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, którego celem jest wsparcie osób i rodzin najbardziej potrzebujących. Pomoc była realizowana poprzez przekazywanie nieodpłatnych paczek żywnościowych.

Pomoc mogły otrzymać osoby/rodziny znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji, np. dotknięte: ubóstwem, sieroctwem, bezdomnością, bezrobociem, niepełnosprawnością, długotrwałą lub ciężką chorobą oraz uzyskujące dochód nieprzekraczający 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej, tj:

- 1 542,20 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej,
- 1 161,60 zł. w przypadku osoby w rodzinie,

W ramach współpracy z Caritas Archidiecezji Gnieźnieńskiej, w ramach programu POPŻ, Podprogram 2021, tut. Ośrodek, w okresie od września do grudnia 2021r. wydał **102** skierowań dla **259 osób** spełniających kryteria do przyznania skierowania.

XVIII. Projekty unijne.

Na terenie gminy Kłecko w 2021 roku M-GOPS w Kłecku współpracował z **Firmą ARS PROGRESSUS IWONA MILAS**, która realizowała we współpracy z firmą FIRS (Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego) z Poznania projekt "**Kierunek - integracja i aktywizacja**". Realizacja projektu trwa jeszcze w 2022 roku.

Udział w projekcie wzięło **30** osób z Gminy Kłecko - biernych zawodowo lub bezrobotnych. Uczestnicy objęci byli następującymi formami wsparcia:

- opracowanie Indywidualnej Ścieżki Reintegracji,
- doradztwo indywidualne oraz grupowe,
- spotkania z prawnikiem,
- spotkania z psychologiem,
- szkolenia zawodowe,
- staż zawodowy.

W szkoleniu zawodowym brali udział wszyscy uczestnicy. Otrzymali z tego tytułu stypendium stażowe w wysokości 864,00 zł.

Odbyły się także następujące szkolenia:

- sprzedawca z fakturowaniem i obsługą komputera,
- pracownik administracyjno-biurowy z obsługą komputera,
- pracownik ds. rachunkowości i księgowości z obsługą komputera.

Wszystkie zajęcia odbywały się w Domu Kultury w Kłecku przy współpracy z Kierownikiem - p. Robertem Zgołą.

Do stażu zawodowego przystąpiło **6** osób. Za tę formę wsparcia uczestnicy otrzymują miesięczne stypendium stażowe w wysokości 1 440,00 zł.

W okresie sprawozdawczym tut. Ośrodek realizował także **Ministerialny Program „Wspieraj Seniora”**.

Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej.

Realizacja programu „Wspieraj Seniora” polegała na tym, iż osoba starsza w wieku 70 lat i więcej, która zdecydowała się pozostać w domu, w związku z utrzymującym się stanem epidemii mogła zadzwonić na ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu

Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów.

Osoba przyjmująca zgłoszenie miała obowiązek przekazać prośbę o pomoc do ośrodka pomocy społecznej w danej gminie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej. Pracownik ośrodka pomocy społecznej był zobowiązany skontaktować się telefonicznie z Seniorem, zweryfikować zgłoszenie i ustalić usługę wsparcia, która miała polegać w szczególności na dostarczeniu tej grupie Seniorów zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Koszty zakupów był zobowiązany pokrywać Senior.

XIX. Ośrodki wsparcia

W dniu 18 grudnia 2019r. w struktury Ośrodka zostały włączone **3** ośrodki wsparcia, tj. Dzienny Dom Pomocy Senior+ w Kłecku, Klub Seniora w Kłecku oraz Klub Seniora w Działyniu.

Łączna liczba miejsc w ww. placówkach wynosi **70**, tj. **30** osób w Dzienny Dom Pomocy Senior+ w Kłecku oraz po **20** osób w Klubach Seniora.

W 2021r. **31** osób skorzystało z usług świadczonych przez Dzienny Dom Pomocy Senior + w Kłecku.

Ze względu na pandemię wsparcie dla ww. osób odbywało się w sposób zdalny, tj. poprzez dostarczanie posiłków, kontakt telefoniczny oraz sporadyczny z opiekunami, pielęgniarką oraz psychologiem oraz od maja 2021r. w formie stacjonarnej.

W listopadzie 2021r. swoją działalność rozpoczęły Klub Seniora w Kłecku oraz Klub Seniora w Działyniu.

Z wsparcia ww. ośrodków w formie stacjonarnej skorzystało łącznie 48 osób. Wsparcie to odbywa się m.in. poprzez zajęcia: plastyczne, muzyczne, kulinarne, terapeutyczne, muzyczne, zajęcia z fizjoterapeutą, porady psychologiczne i prawne.

Utworzenie i funkcjonowanie Dziennego Domu Pomocy Senior + w Kłecku oraz Klubów Seniora w Kłecku i Działyniu jest współfinansowane w ramach projektów: Rozwój usług społecznych w gminie Kłecko, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz z budżetu państwa w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 oraz Programu wieloletniego na lata 2015-2020 i 2021-2025.

Na funkcjonowanie Dziennego Domu Pomocy Senior + w Kłecku oraz Klubów Seniora w Kłecku i Działyniu w 2021r. wydano kwotę **353 925,10 zł.** w tym:

- środki z projektu unijnego „Rozwój usług społecznych w gminie Kłęcko” wyniosły **223 550,26 zł.**
- środki z „Programu Wieloletniego SENIOR + na lata 2015-2020” wyniosły **69 676,93 zł.**
- środki własne **60 697,91 zł.**

XX. Stypendia szkolne

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłęcku od stycznia 2021 r. przejął z Urzędu Miejskiego gminy Kłęcko realizację zadań z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym, tj. **stypendium szkolne i zasilki szkolne.**

W okresie styczeń - czerwiec 2021 r., tut. Ośrodek przyznał stypendium szkolne **35** uczniom, na **45** wniosków złożonych w Urzędzie Miejskim Gminy Kłęcko w okresie od dnia 01.09.2020r. do 15.09.2020r.

W okresie wrzesień - grudzień 2021 r., liczba złożonych **wniosków o stypendium szkolne wyniosła 31**, z których przyznano stypendium szkolne dla **28 uczniów.**

Ponadto został złożony **1 wniosek na wypłatę zasilku szkolnego**, który został rozpatrzony pozytywnie i wypłacony dla 1 ucznia w wysokości 600,00 zł.

Na realizację ww. świadczeń wydano: 20 008,98 zł.

w tym: - środki własne 4 401,80 zł.

- środki z dotacji 17 607,18 zł.

Poza powyższym:

- **OPS wydawał także decyzje osobom uprawnionym - nieubezpieczonych** do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na okres nie dłuższy niż 90 dni.

W okresie sprawozdawczym takich decyzji zostało wydanych **23, w tym 2 decyzje stwierdzające wygaśnięcie decyzji.**

- **Pracownicy socjalni prowadzili także pracę socjalną.**

Praca socjalna - przysługuje wszystkim osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje w szczególności:

- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych;
- poradnictwo dotyczące udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe;
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych.

➤ **W okresie od stycznia do grudnia 2021r. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w następujących szkoleniach organizowanych przez:**

a) Profilaktyka Kier - Kraków

- „Zmiany w ustawie o dodatkach mieszkaniowych w 2021r.”; 1 osoba; koszt 200,00 zł. brutto;
- „Zmiany w funduszu alimentacyjnym oraz postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych z uwzględnieniem tarcz antykryzysowych”; 1 osoba; koszt 200,00 zł. brutto;
- „Asystent rodziny – od diagnozy do działania”; 1 osoba; koszt 200,00 zł. brutto;
- „Stypendia i zasiłki szkolne – analiza przepisów i uprawnień do pomocy materialnej dla uczniów”; 1 osoba; koszt 200,00 zł. brutto;
- „Kierowanie i ustalanie odpłatności za pobyt w DPS oraz w schronisku dla bezdomnych w 2021r.”; 1 osoba; koszt 200,00 zł. brutto;
- „Etapy asystentury rodziny w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej”; 1 osoba; koszt 200,00 zł.;
- „Analiza prawnych aspektów funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego. Dokumentacja i narzędzia dla osób i instytucji realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”; 1 osoba; koszt 200,00 zł. brutto;
- „Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych”; 3 osoby; koszt 600,00 zł. brutto;
- „Stypendia i zasiłki szkolne na rok 2021/2022 – zmiana w obliczaniu dochodów rodziny oraz rodzinny wywiad środowiskowy po zmianach rozporządzenia – aktualne problemy i nowości po 15 listopada 2021”; 1 osoba; koszt 150,00 zł.

b) Stowarzyszenie Wielkopolski Ośrodek Kształcenia i Studiów Samorządowych w Poznaniu

Szkolenia odbyły się bez kosztowo dla M-GOPS, tj. w ramach składek gminnych.

- „Aktualne problemy w pomocy społecznej”; 1 osoba;
- „Instrukcja kancelaryjna w praktyce, prowadzenie akt spraw w OPS”; 1 osoba;
- „Dokumentacja pracownicza. Prowadzenie akt osobowych”; 1 osoba;
- „Praktyka procedury „Niebieskiej Karty”; 4 osoby;
- „Kontrola zarządcza – standardy, praktyczne aspekty, narzędzia wdrażania”; 1 osoba;
- „Istota zmian w ustawie o dodatkach mieszkaniowych w 2021 r.”; 2 osoby;
- „Trudne rozmowy z pracownikami – aspekt komunikacyjny”; 1 osoba;
- „Zmiany w ustawie o pomocy społecznej 2021”; 1 osoba;
- „Aplikacja e-TW i inne zmiany w egzekucji podatkowej”; 2 osoby;
- „Nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych – zmiany 2021”; 2 osoby;

- „Ocena pracowników socjalnych”; 1 osoba;
- „Fundusz alimentacyjny 2021- aktualne problemy i wchodzące w życie kolejne zmiany”; 1 osoba;
- „Język urzędowy – zasady pisania i redagowania pism urzędowych oraz zasady poprawności językowej”; 1 osoba;
- „Przekazanie świadczenia wychowawczego do ZUS, czyli zmiany w 500 plus”; 1 osoba;
- „Usługi opiekuńcze świadczone przez OPS”: 1 osoba;
- „Pomoc społeczna – bieżące problemy rachunkowe”; 1 osoba;
- „Dodatek osłonowy dla gmin”; 2 osoby;
- „Służba przygotowawcza dla gmin”; 1 osoba; koszt 768,00 zł. brutto.

c) Sygnity – Warszawa

- „Centralna Baza Beneficjentów (CBB) – braki i rozbieżności. Jak je zminimalizować i monitorować”; 3 osoby; koszt 500,00 zł. brutto

Ponadto odbywały się następujące szkolenia:

- „Program Wieloletni „Senior+” – podsumowanie, zasady i perspektywy wsparcia w nadchodzącej edycji” - webinarium;
- „Samorząd PRO FAMILIA- czyli jaki” – debata;
- „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie” – videokonferencja;
- „Wsparcie osób pokrzywdzonych przestępstwem: zebrane doświadczenia i dobre praktyki, kluczowe wyzwania i rekomendacje w ujęciu interdyscyplinarnym” – zdalne spotkania informacyjno – edukacyjne;
- „Rodzina – wartość i zadanie” – WUW Poznań, videokonferencja;
- „Asystent rodziny – zadania, metodyka pracy, uprawnienia i dokumentowanie pracy z rodziną” – ROPS Poznań szkolenie zdane;
- „W trosce o zdrowie rodziny – edukacja i profilaktyka FASD”;
- „Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami” – ROPS Poznań szkolenie zdalne;

➤ W okresie sprawozdawczym w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Klecku zatrudnionych było 15 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, z tego:

- Dyrektor M-GOPS,
- 2 specjalistów pracy socjalnej,
- 3 inspektorów ds. świadczeń,
- 1 pomoc administracyjna,

- 1 asystent rodziny,
- 1 opiekunka świadcząca usługi opiekuńcze,
- Kierownik Dziennego Domu Pomocy Senior+,
- Kierownik/Opiekun Klubu Seniora w Kłęcku oraz Klubu Seniora w Działyniu,
- 2 Opiekunów w Dziennym Domu Pomocy Senior+,
- 1 osoba sprzątająca w Dziennym Domu Pomocy Senior+,
- 1 Fizjoterapeuta w DDP Senior + w Kłęcku oraz w Klubie Seniora w Kłęcku i Działyniu.

oraz 3 osoby w niepełnym wymiarze czasu pracy, tj. główny księgowy - na 3/4 etatu, pielęgniarka w Dziennym Domu Pomocy Senior+ na 1/4 etatu oraz opiekun w Klubie Seniora oraz w Klubie Seniora w Działyniu łącznie na 1/2 etatu.

Ponadto w okresie od stycznia do grudnia 2021r. OPS zatrudniał 15 osób na umowę zlecenia (w tym 1 osobę sprzątającą, 1 Asystenta rodziny oraz 13 osób świadczących usługi opiekuńcze).

Na rzecz realizacji zadań Ośrodka, w ramach umów o świadczenie usług na rok 2021r., pracowali także Radca prawny oraz Informatyk.

Podsumowując: 2021 rok był dla tut. M-GOPS trudnym okresem w realizacji zadań statutowych oraz innych zadań, ze względu na panującą pandemię.

M-GOPS w Kłęcku, podobnie jak pozostałe instytucje gminne był zobowiązany do dostosowania się do nowej rzeczywistości.

Pomimo powyższej sytuacji, pracownicy M-GOPS wszelkie sprawy związane z obsługą interesantów starali się załatwiać bezpośrednio, tylko w sporadycznych sytuacjach sprawy były załatwiane telefonicznie lub elektronicznie.

Osoby, którym były świadczone usługi opiekuńcze miały zachowaną ciągłość usług bezpośrednich. Wszystkie świadczenia wypłacane były terminowo, wobec czego świadczeniobiorcy nie odczuli zmian w funkcjonowaniu Ośrodka, w tym pracy zdalnej pracowników.

Agata Radomska
Dyrektor
Miejsko – Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłęcku