

**Sprawozdanie z działalności
Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłecku
za 2022 r.**

Zadania realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku:

- I.** Zasiłki jednorazowe: zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy, zdarzenie losowe.
- II.** Zasiłek okresowy.
- III.** Zasiłek stały.
- IV.** Program rządowy "Posiłek w szkole i w domu na lata 2019 - 2023".
- V.** Schronienie.
- VI.** Dom Pomocy Społecznej.
- VII.** Usługi opiekuńcze.
- VIII.** Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa FEAD, Podprogram 2021.
- IX.** Świadczenia rodzinne (w tym: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie) oraz zasiłek dla opiekuna.
- X.** Fundusz alimentacyjny.
- XI.** Świadczenie wychowawcze, tzw. „500 +”.
- XII.** Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne.
- XIII.** Dodatek osłonowy, dodatek węglowy oraz dodatek elektryczny.
- XIV.** Stypendia szkolne i zasiłki szkolne.
- XV.** Program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.
- XVI.** Karta Dużej Rodziny oraz Wielkopolska Karta Rodziny.
- XVII.** Zespół Interdyscyplinarny, Grupa Robocza.
- XVIII.** Wsparcie rodziny i piecza zastępcza.
- XIX.** Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa FEAD.
- XX.** Pomoc obywatelom Ukrainy.
- XXI.** Ośrodki wsparcia: Dzienny Dom Pomocy Senior+, Klub Seniora w Kłecku oraz Klub Seniora w Działyniu.
- XXII.** Mieszkanie wspomagane

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku dysponował środkami finansowymi z budżetu gminy na realizację zadań własnych, środkami finansowymi z budżetu państwa na realizacją zadań zleconych, pomoc rządową oraz dofinansowanie zadań własnych z budżetu państwa.

W 2022r. wykonanie wydatków M-GOPS wyniosło **15 620 201,15 zł.**, z tego:

- dotacje z budżetu państwa wyniosły 7 990 287,66 zł.,
- środki własne wyniosły 1 871 574,18 zł.,
- środki z projektu unijnego „Rozwój usług społecznych w gminie Klecko” wyniosły 321 121,25 zł.,
- środki z Funduszu Pracy z programu Asystent Rodziny wyniosły 3 000,00 zł.
- środki z Funduszu przeciwdziałania COVID-19 wyniosły 5 266 260,00 zł
- środki z funduszu pomocy Ukrainie wyniosły 167 958,06 zł

Wykorzystanie środków finansowych za okres I – XII 2022 r.

I. Zasiłki jednorazowe: zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy, zdarzenie losowe.

W okresie od I – XII 2022 r. tut. Ośrodek przyznał pomoc pieniężną i niepieniężną **115** rodzinom.

Zasiłki celowe jednorazowe są w całości finansowane z budżetu gminy.

Kwota, którą wydatkowano, w związku z przyznaniem ww. świadczenia wyniosła **70 327,53 zł.**

Zasiłki te zostały przyznane **82** rodzinom, w tym specjalne zasiłki celowe przyznano **35** rodzinom, na łączną kwotę **23 140,00 zł.**

Także **13** rodzin otrzymało pomoc w formie świadczenia rzeczowego, na łączną kwotę **10 762,16 zł.**

Ponadto **3** zasiłki celowe zostały przyznane, w związku ze zdarzeniem losowym, na łączną kwotę **9 000,00 zł.**

II. Zasiłek okresowy

wydatkowano	10 736,00 zł.
w tym: - środki własne	2 339,00 zł.
- środki z budżetu państwa	8 397,00 zł.

Zasiłki okresowe były przyznawane w szczególności z powodu: bezrobocia, długotrwałej choroby oraz niepełnosprawności.

Świadczenie to zostało przyznane **7 rodzinom.**

Zasiłki okresowe są zadaniem własnym gminy, jednakże w 80% dofinansowywane są z budżetu państwa, a w 20% z budżetu gminy.

III. Zasiłek stały

wydatkowano	68 775,31 zł.
w tym: - środki własne	13 755,06 zł.
- środki z budżetu państwa	55 020,25 zł.

Pomocą objęto **11** osób, w tym **9** osób samotnie gospodarujących oraz **2** osoby w rodzinach.

Z ww. osób **10** miało opłacone składki zdrowotne od wysokości przyznanego im zasiłku stałego, na łączną kwotę **5 937,23 zł.**, z tego kwota **4 749,78 zł.** była pokryta ze środków z dotacji, a kwota **1 187,45 zł.** ze środków własnych.

Zasiłki stałe są zadaniem własnym gminy i w 80% są dofinansowywane z budżetu państwa, a w 20% z budżetu gminy.

IV. Program rządowy "Posiłek w szkole i w domu na lata 2019 - 2023"

wydatkowano	28 931,00 zł.
w tym: - środki własne	5 931,00 zł.
- środki z dotacji	23 000,00 zł.

Posiłkiem w ramach tego Programu objęto **36** dzieci z **17** rodzin.

Poza tym **20** rodzinom został przyznany zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności, na łączną kwotę **13 550,00 zł.** oraz **3** rodzinom pomoc została udzielona w formie świadczenia rzeczowego, na łączną kwotę **2 000,00 zł.**

Dożywianie dzieci było w 79,50% dofinansowywane z budżetu państwa, a w 20,50% z budżetu gminy.

V. Schronienie

Schronieniem objęto **9** osób bezdomnych, na łączną kwotę **95 135,51 zł.** (środki własne), w tym **7** osób korzystało z schronienia w „zwykłym” schronisku dla osób bezdomnych oraz **2** osoby w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

VI. Dom Pomocy Społecznej

W 2022 r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało **6 osób**, tj. 1 osoba w DPS Trzciance, 1 osoba w DPS Gniezno, 2 osoby w DPS Łubowie oraz 2 osoby w DPS w Gołuszycach.

Średni miesięczny koszt Gminy za pobyt ww. osób w DPS wyniósł **18 296,40 zł.**

Gmina zobowiązana jest do ponoszenia kosztów pobytu za ww. osobę w wysokości różnicy pomiędzy kosztem ponoszonym przez osobę umieszczoną w DPS, tj. 70% dochodu tej osoby, a kosztem

miesięcznym utrzymaniu mieszkańca w DPS.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. Gmina poniosła koszt za pobyt **6 osób** w wskazanych DPS, na łączną kwotę: **219 556,82 zł.**

VII. Usługi opiekuńcze

W okresie sprawozdawczym usługi opiekuńcze były świadczone **25 osobom.**

Ww. świadczenie było realizowane:

- przez **1 osobę** zatrudnioną na cały etat – koszt zatrudnienia wyniósł **55 578,32 zł.**,
- oraz przez **12 osób** zatrudnionych na umowę zlecenia – koszt zatrudnienia wyniósł **207 671,34 zł.**

Wpływ kwoty z tytułu odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze wyniósł **15 894,98 zł.**

Usługi opiekuńcze są zadaniem obowiązkowym gminy i w całości są finansowane ze środków własnych.

VIII. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa, Podprogram 2021.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2021-2025 jest to program współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, którego celem jest wsparcie osób i rodzin najbardziej potrzebujących. Pomoc była realizowana poprzez przekazywanie nieodpłatnych paczek żywnościowych.

Pomoc mogły otrzymać osoby/rodziny znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji, np. dotknięte: ubóstwem, sieroctwem, bezdomnością, bezrobociem, niepełnosprawnością, długotrwałą lub ciężką chorobą oraz uzyskujące dochód nieprzekraczający 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej, tj:

- 1 707,20 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej,
- 1 320,00 zł. w przypadku osoby w rodzinie.

W ramach współpracy z Caritas Archidiecezji Gnieźnieńskiej, w ramach programu POPŻ, Podprogram 2021, tut. Ośrodek, wydał **142 skierowań dla 375 osób** spełniających kryteria do przyznania skierowania, w tym dla **70 obywateli Ukrainy.**

IX. Świadczenia rodzinne (w tym: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie).

Rodzaj dodatku	Liczba świadczeń	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba odwołań do SKO	Liczba wniosków przekazanych do WUW w związku z koordynacją systemów zabezpieczenie społecznego	Liczba wniosków rozpatrzonych przez WUW	Kwota wypłaconych świadczeń
Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	6.447	34	0	1	1	792 242,00 zł.
Zasiłek pielęgnacyjny	2.119	0	0	1	1	457 365,00 zł.
Świadczenie pielęgnacyjne	606	12	12	1	1	1 278 453,00 zł.
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	48	8	0	0	0	48 000,00 zł.
Specjalny zasiłek opiekuńczy	60	0	0	0	0	37 200,00 zł.
Świadczenie rodzicielskie	178	1	0	0	0	163 891,00 zł.
Zasiłek dla opiekuna	22	0	0	0	0	13 640,00 zł.

Odzyskana kwota nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w 2022 r. wyniosła 10 897,00 zł.

Kwota składki na ubezpieczenie społeczne opłacana za świadczeniobiorców: świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna wyniosła 245 440,00 zł. dla 457 świadczeń (środki z budżetu państwa).

Kwota składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za świadczeniobiorców: świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna wyniosła 24 029,00 zł. dla 126 świadczeń (środki z budżetu państwa).

X. Fundusz alimentacyjny.

Rodzaj dodatku	Ilość złożonych wniosków	Liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba odwołań do SKO	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba osób pobierających świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń
Fundusz alimentacyjny	32	31	1	0	573	43	237 134,59 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła: **5 357,24 zł.** i w całości została zwrócona do WUW w Poznaniu.

Stan zadłużenia dłużników alimentacyjnych na dzień 31 grudnia 2022r. z tytułu wypłaconych:

- zaliczek alimentacyjnych wynosił: 298 574,17zł
- funduszu alimentacyjnego wynosił: 3 279 064,32zł

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. na konto tut. Ośrodka wpłynęła kwota **483 477,94 zł.**, z tytułu ściągnięcia zaległości od dłużników alimentacyjnych, z tego:

- **252 933,48 zł.** stanowią odsetki od zaległości w spłacie przez dłużników alimentacyjnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które podlegają zwrotowi do budżetu państwa;
- **138 261,63 zł.** dochód budżetu państwa z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **92.174,38 zł.** dochód własny gminy z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **54,23 zł.** dochód własny gminy z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych;
- **54,22 zł.** dochód budżetu państwa z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ilość dłużników alimentacyjnych, wobec, których tut. Ośrodek prowadził w 2022 r. postępowanie wynosiła: **97**, w tym dla **21** dłużników alimentacyjnych na wniosek Ośrodków Pomocy Społecznej z innych gmin.

Działania te polegały w szczególności na :

- wprowadzeniu zadłużenia **76** dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej do 5 biur informacji gospodarczej, tj. ERIF, KR D, KBIG, KIDT oraz BIG InfoMonitor;
- wezwaniu **16** dłużników na wywiad alimentacyjny i **16** odpowiedzi do Komorników i do OPS;
- przeprowadzeniu **6** wywiadów z dłużnikami alimentacyjnymi;
- ustaleniu adresu zamieszkania (pobytu) **4** dłużników alimentacyjnych – poprzez złożenie **6** pism do Komisariatu Policji w Kłecku oraz pozostałych **12** pism do Komorników;
- złożeniu **1** zawiadomienia do Prokuratury, w związku z uchylaniem się przez dłużników od zobowiązań alimentacyjnych – na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- złożeniu **25** zawiadomień do Komisariatu Policji w Kłecku, w związku z uchylaniem się przez dłużników od zobowiązań alimentacyjnych – na podstawie kodeksu karnego.

W związku z realizacją ww. ustawy, tut. Organ współpracował m.in. z innymi OPS, Komornikami przy Sądach Rejonowych, Powiatowym Urzędem Pracy, Prokuraturą oraz Policją.

XI. Świadczenie wychowawcze, tzw. „500 plus”.

Rodzaj dodatku	Ilość złożonych wniosków	Liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba wniosków przekazanych do WUW w związku z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego	Liczba wniosków rozpatrzonych przez WUW	Liczba odwołań do SKO	Kwota wypłaconych świadczeń
Świadczenie wychowawcze	0	0	0	0	5	0	3 603 587,80 zł.

Od stycznia 2022 r. obsługą wniosków o przyznanie świadczenia 500+ zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Tutejszy Ośrodek wypłacał świadczenia należne za okres zasiłkowy 2021/2022 - do 31 maja 2022 r.

Ogółem w ww. okresie sprawozdawczym zostało wydanych **5** decyzji, w tym:

- **2** decyzje dot. przyznania świadczenia na wnioski złożone w grudniu 2021 r.
- **1** decyzja uchylająca prawo do świadczenia wychowawczego;
- **2** decyzje wydane w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

XII. DODATKI MIESZKANIOWE I DODATKI ENERGETYCZNE.

Rodzaj dodatku	Ilość złożonych wniosków	Liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba wniosków pozostawionych bez rozpatrzenia	Liczba odwołań do SKO	Kwota wypłaconych świadczeń
Dodatek mieszkaniowy	96	81	29	0	0	114 849,41 zł.
Dodatek energetyczny	0	0	0	0	0	862,09 zł.

Od 2022 r. nie ma możliwości składania wniosków o dodatek energetyczny. Wypłacona kwota dotyczy wniosków złożonych w 2021 r., których okres wypłaty trwał do czerwca 2022 r.

XIII. DODATEK OSŁONOWY, DODATEK WĘGLOWY, DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH „inne źródła ciepła”, DODATEK ELEKTRYCZNY.

Rodzaj dodatku	Ilość złożonych wniosków	Liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba wniosków pozostawionych bez rozpatrzenia	Liczba odwołań do SKO	Kwota wypłaconych świadczeń	Koszty obsługi zadania	Razem
Dodatek osłonowy	1218	1165	29	0	0	817 209,86 zł.	16 344,20 zł.	833 554,06 zł.
Dodatek węglowy	1979	1523	235	221	10	4 557 000,00 zł.	91 140,00 zł.	4 648 140,00 zł.
Dodatek dla gospodarstw domowych „inne źródła ciepła”	301	285	16	0	3	606 000,00 zł.	12 120,00 zł.	618 120,00 zł.
Dodatek elektryczny	25	Rozpatrzone styczeń 2023 r.	-	-	-	-	-	-

XIV. Stypendia szkolne i zasiłki szkolne.

W okresie styczeń - czerwiec 2022 r., tut. Ośrodek przyznał **stypendium szkolne 26** uczniom, na **10 złożonych wniosków**, w okresie od dnia 01.09.2021 r. do 15.09.2021 r.

W okresie wrzesień - grudzień 2022 r., liczba złożonych **wniosków o stypendium szkolne wyniosła 7**, z których na **6 wniosków przyznano stypendium szkolne dla 12 uczniów**, natomiast na **1 wniosek złożony dla 1 dziecka została wydana decyzja odmowna**.

Na realizację ww. świadczeń wydano: 14 377,32 zł.

w tym: - środki własne 2 875,46 zł.

- środki z dotacji 11 501,86 zł.

W 2022 r. nie było wniosków o zasiłek szkolny.

XV. Program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000,00 zł., przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Podstawowym warunkiem przyznania ww. świadczenia jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. tut. Ośrodek nie wypłacał ww. świadczenia „Za życiem”.

XV. Karta Dużej Rodziny oraz Wielkopolska Karta Rodziny.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.

Przysługuje niezależnie od dochodu rodzinom z przynajmniej trójką dzieci.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.

Od stycznia do grudnia 2022 r. tut. Ośrodek wydał: 300 „Kart Dużej Rodziny" dla 122 rodzin.

Koszt obsługi Karty Dużej Rodziny w ww. okresie wyniósł **2 238,00 zł.**

W 2022r. nie wpłynęły do tut. Ośrodka wnioski o Wielkopolską Kartę Dużej Rodziny.

XVI. Zespół interdyscyplinarny, Grupa Robocza.

W M-GOPS KłECKO działa Zespół Interdyscyplinarny, w skład którego wchodzi przedstawiciele, m.in.: M-GOPS, Policji, Prokuratury, Szkół, Sądu, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej oraz Ośrodka Zdrowia.

Zespół ma za zadanie m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią.

W 2022 r. odbyły się **4** posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego.

W 2022 r. Zespół Interdyscyplinarny obsługiwał **29** „Niebieskich Kart”, w tym:

- **19** „NK” zostało założonych w poprzednich latach,
- **10** „NK” zostało założonych w 2022 r.

W okresie sprawozdawczym zostało zamkniętych **18** „Niebieskich Kart”, w tym. 16 w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy oraz 2 z uwagi na brak zasadności podejmowania działań.

W okresie sprawozdawczym Zespół Interdyscyplinarny sporządził:

- **9** zawiadomień do Prokuratury Rejonowej w Gnieźnie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa;
- **6** pism do Sądu Rejonowego w Gnieźnie, w sprawie rodzin, w których występują nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu.

W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje się **Grupy Robocze**.

Zadaniem Grup Roboczych jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W okresie I-XII 2022 r. odbyło się **69** posiedzeń Grup Roboczych, w związku z **29 Niebieskimi Kartami**, w tym **10** Grup Roboczych zostało utworzonych dla nowych spraw.

W skład ww. Grup Roboczych wchodzi przedstawiciele tych samych jednostek co w Zespole Interdyscyplinarnym.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wykonywali zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych:

- liczba rodzin objętych w 2022 r. działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” wynosiła **23**, w tym ze względu na problem przemocy psychicznej 23 rodziny; ze względu na problem przemocy fizycznej 20 rodzin;

- liczba osób objętych w 2022 r. działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” wynosiła **74 osoby**;
- liczba osób doświadczających przemocy w rodzinie, objętych w 2022 r. działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” wynosiła **48**, z tego: **20** kobiet, **2** mężczyzn oraz **26** dzieci (w tym: 14 dziewczynek i 12 chłopców);
- liczba osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”, wskazanych jako osoby stosujące przemoc w rodzinie wynosiła **23**, w tym **2** kobiety i **21** mężczyzn.

W siedzibie Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej działa **Punkt Konsultacyjno - Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar przemocy oraz sprawców przemocy.**

W ww. Punkcie usługi świadczy terapeuta do spraw uzależnień – Pani Lidia Szarmach.

Punkt był czynny w każdy czwartek od godz. 15.00 do 18.00.

W 2022r. terapeuta pełnił 39 dyżurów.

Usługa ww. terapeuty obejmowała m.in:

- indywidualne lub telefoniczne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc,
- indywidualne lub telefoniczne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie.

W 2022 r. terapeuta udzielił 95 porad 14 osobom, w tym m.in.:

- 4 osobom będącymi ofiarami przemocy w rodzinie,
- 3 osobom, które stosowały przemoc w rodzinie.

Ww. konsultacje były udzielane niektórym osobom kilkukrotnie.

Tut. Ośrodek w 2022 r. przyznał pomoc 3 rodzinom, w których występowała przemoc w rodzinie.

Ponadto tut. Ośrodek na bieżąco aktualizuje na stronie internetowej Ośrodka informacje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

XVII. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza.

Wspieranie rodziny przez Asystenta rodziny jest prowadzone za zgodą rodziny i jej aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

W 2022r. tutejszy Ośrodek zatrudniał 1 Asystenta rodziny na pełen etat.

Decyzję o przydzieleniu Asystenta rodziny do danej rodziny podejmuje Dyrektor M-GOPS w Kłecku na podstawie wniosku Pracownika socjalnego i analizy sytuacji danej rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. na terenie gminy KłECKO wspierającymi, motywującymi i pomocowymi działaniami Asystenta rodziny objętych zostało **11 rodzin.**

Wszystkie rodziny rozpoczęły współpracę z Asystentem rodziny na skutek trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

W 2022 r. w 1 przypadku została zakończona praca z rodziną, ponieważ rodzina zmieniła miejsce zamieszkania.

Działania asystenta rodziny ukierunkowane są przede wszystkim na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku. Wspieranie rodziny w ramach asystenta rodziny jest procesem długotrwałym, dającym bardzo trudno osiągalne i wymierne efekty działania, powodującym doprowadzenie rodziny do istotnych zmian postępowania członków rodziny i ich sytuacji życiowej, niwelowania destruktywnych zachowań członków rodziny, samodzielności w realizowaniu spraw rodzinnych, podniesieniu jakości życia członków rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. koszt zatrudnienia Asystenta rodziny wyniósł **60 022,66 zł.**

Tutejszy Ośrodek przystąpił do programu Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na 2022 r., w celu uzyskania dofinansowania na realizację ww. programu.

Po zakwalifikowaniu do Programu Ośrodek otrzymał dofinansowanie na wynagrodzenia Asystenta rodziny, w wysokości **3 000,00 zł.**

Ponadto w 2022r. Gmina poniosła częściowy koszt pobytu **11** dzieci w rodzinach zastępczych oraz koszt pobytu **1** dziecka w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, w łącznej wysokości **84 881,68 zł.**

XVIII. Pomoc obywatelom Ukrainy.

W 2022 r. M-GOPS w Kłęcku, realizował dodatkowe zadania, związane z pomocą obywatelom Ukrainy, w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie.

Ww. pomoc była udzielana m.in. w postaci:

- jednorazowego świadczenia pieniężnego, w kwocie 300 zł. dla **203 osób**, w łącznej wysokości: **62 118,00 zł., w tym: kwota świadczeń 60 900,00 zł., obsługa zadania w wysokości 1 218,00 zł.;**
- posiłku dla **55 dzieci** uczęszczających do szkół oraz przedszkoli w gminie Kłęcko, w łącznej wysokości **9 736,00 zł.;**
- zasiłku celowego na inne potrzeby bytowe dla **8 rodzin**, w łącznej wysokości **1 562,82 zł.**
- świadczeń rodzinnych dla **67 Wnioskodawców** w łącznej wysokości: **94 541,24 zł., w tym: kwota świadczeń 92 071,40 zł., obsługa zadania w wysokości 2 469,84 zł.**

XX. Ośrodki wsparcia

W dniu 18 grudnia 2019 r. w struktury Ośrodka zostały włączone **3 ośrodki wsparcia, tj. Dzienny Dom Pomocy Senior+ w Kłecku, Klub Seniora w Kłecku oraz Klub Seniora w Działyniu.**

Łączna liczba miejsc w ww. placówkach wynosi 70, tj.:

- 30 osób w Dziennym Domu Pomocy Senior+ w Kłecku;
- 20 osób w Klubie Seniora w Kłecku;
- 20 osób w Klubie Seniora w Działyniu.

W 2022 r. 33 osoby skorzystały z usług świadczonych przez Dzienny Dom Pomocy Senior + w Kłecku, natomiast 57 osób skorzystało z wsparcia Klubów Seniora.

Dzienny Dom Pomocy SENIOR+ w Kłecku to miejsce umożliwiające bezpieczne i aktywne spędzanie wolnego czasu, integrację, a także przebywanie wśród osób w podobnym wieku, dla osób w wieku 60+, w tym osób z niepełnosprawnościami i wymagającymi pomocy w czynnościach dnia codziennego.

Dzienny Dom Pomocy SENIOR+ w Kłecku zapewnia seniorom:

- dojazd do placówki i powrót do domu;
- usługi socjalne, w tym gorący posiłek;
- zajęcia rehabilitacyjne z fizjoterapeutą;
- usługi edukacyjne, kulturalno-oświatowe a także rekreacyjno-sportowe: dostosowane do zdiagnozowanych potrzeb i możliwości uczestników;
- wsparcie terapeutyczne: indywidualne i grupowe zajęcia z psychologiem, ważne szczególnie w okresie pandemii;
- usługi aktywizujące społecznie, zwiększające możliwość utrzymania aktywności społecznej i udziału w życiu społecznym;
- usługi terapii zajęciowej.

Klub Seniora w Kłecku oraz Klub Seniora w Działyniu Klub Seniora to miejsca umożliwiające aktywne spędzanie wolnego czasu, integrację a także przebywanie wśród osób w podobnym wieku dla osób w wieku 60+.

Placówki zapewniają również dodatkowe formy wsparcia w postaci usług:

- socjalnych: poczęstunek,
- edukacyjne,
- kulturalne,

- aktywności ruchowe, sportowo-rekreacyjne,
- wyjazdy kulturalne (kino, teatr) i integracyjne,
- poradnictwo specjalistyczne, w tym spotkania z psychologiem oraz prawnikiem, jako wsparcie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych i bieżących spraw życia codziennego,
- imprezy kulturalne, rekreacyjne i towarzyskie dla seniorów, służące integracji społecznej i zwiększeniu ich udziału w życiu lokalnej społeczności.

Na funkcjonowanie Dziennego Domu Pomocy Senior + w Kłecku oraz Klubów Seniora w Kłecku i Działalni w 2022r. wydano kwotę **603 321,47 zł.** w tym:

- środki z projektu unijnego „Rozwój usług społecznych w gminie Kłecko” wyniosły **313 289,22 zł.**,
- środki z „Programu Wieloletniego SENIOR + na lata 2015-2020” wyniosły **0,00 zł.**,
- środki własne **290 032,25 zł.**

XXI. Mieszkanie wspomagane.

Od listopada 2022 r. M-GOPS w Kłecku wraz z Urzędem Miejskim Gminy Kłecko realizują projekt Mieszkanie wspomagane- treningowe w Kłecku.

Mieszkanie wspomagane – treningowe – stanowi usługę społeczną świadczoną w społeczności lokalnej w postaci mieszkania, przygotowujące osoby w nim przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego życia lub zapewniającego pomoc w prowadzeniu samodzielnego życia.

Pobyt w mieszkaniu wraz z usługami przyznawany jest na okres 2 m-cy z możliwością przedłużenia.

Usługi wspierające aktywność osoby w Mieszkaniu wspomagany - treningowym w Kłecku obejmują w szczególności:

- Wsparcie Opiekuna Mieszkania Wspomaganego przez cały okres trwania projektu. Zadania opiekuna mieszkania mają charakter administracyjny, związany z bezpośrednim zarządzaniem mieszkaniem, nadzorem nad przestrzeganiem praw i obowiązków mieszkańców, współpracą z rodzinami mieszkańców, uczestnictwem i koordynacją w realizacji świadczonych usług, wspieraniem i kontrolą mieszkańców w realizacji indywidualnego planu usamodzielnienia, bieżącym monitorowaniem poziomu społecznego funkcjonowania i stanu zdrowia mieszkańców, współpracą i wspieraniem mieszkańców w rozwiązywaniu problemów;

- Trening finansowy, którego celem jest rozwijanie umiejętności planowania i wydatkowania dostępnych środków finansowych – w tym związanych z utrzymaniem mieszkania;

- Określenie Indywidualnego Planu Usamodzielnienia oraz wsparcie w jego realizacji. Każdy uczestnik projektu będzie mógł skorzystać ze wsparcia m.in.: psychologa, prawnika, trenera - zgodnie z indywidualnymi potrzebami.

W 2022 r. z usług ww. mieszkania skorzystały 3 osoby. Opiekunem mieszkania była 1 osoba zatrudniona na umowę zlecenie.

Koszty funkcjonowania Mieszkania wspomaganego	7 832,03 zł.
- umowa zlecenia, pochodne od wynagrodzeń,	6 821,19 zł.
- trening finansowy, utrzymanie osób w mieszkaniu	1 010,84 zł.

Poza powyższym:

- **OPS wydawał także decyzje osobom uprawnionym - nieubezpieczonych** do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na okres nie dłuższy niż 90 dni.

W okresie sprawozdawczym takich decyzji zostało wydanych **9**.

- **Pracownicy socjalni prowadzili także pracę socjalną.**

Praca socjalna - przysługuje wszystkim osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje w szczególności:

- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych;
- poradnictwo dotyczące udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe;
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych.

- **Szlachetna Paczka Mieścisko – KłECKO.**

W ramach ogólnopolskiego programu Szlachetna Paczka, w 2022 r. Pracownicy socjalni tut. Ośrodka odwiedzili określone rodziny z Gminy KłECKO. w celu przedstawienia im zasad ww. programu oraz zachęcenia do uczestnictwa w nim.

Na udział w ww. programie wyraziło zgodę 19 rodzin z Gminy KłECKO. Wnioski tych rodzin zostały następnie przekazane przedstawicielom programu Szlachetna Paczka Mieścisko – KłECKO.

Do programu Szlachetna Paczka włączane są Rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji materialnej z przyczyn od siebie niezależnych. Ale również Ci, którzy nie poradzą sobie sami, tj. seniorzy w trudnej sytuacji czy osoby z niepełnosprawnościami. Paczka ma być dla nich umocnieniem w ich zmaganiach, przywróceniem nadziei i wiary w bezinteresowną dobroć ludzi.

➤ **W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w następujących szkoleniach organizowanych przez:**

a) Profilaktyka Kier - Kraków

- „Najnowsze zmiany w 2022 r. – ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Nowe obowiązki samorządów w zapowiedzi nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”; 1 osoba; koszt 250,00 zł. brutto;
- „Rodzinny wywiad środowiskowy po zmianach rozporządzenia – aktualne problemy i nowości oraz Kontrakt Socjalny jako narzędzie wsparcia i motywacji w procesie zmiany”; 1 osoba; koszt 250,00 zł. brutto;
- „Najnowsze zmiany w 2022 r. – ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Nowe obowiązki samorządów w zapowiedzi nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”; 2 osoby; koszt 400,00 zł brutto;
- „Zmiany w 2022 roku w ustawie Karty Dużej Rodziny”; 1 osoba; koszt 250,00 zł brutto;
- „Aktualne problemy w obliczaniu dochodu zmiany w ustawie o dodatkach mieszkaniowych w 2022 r.”; 1 osoba; koszt 250,00 zł. brutto;
- „Dopłata do węgla – 3000 zł. Nowe zadanie gminy, realizowane przez ośrodki pomocy społecznej”; 1 osoba; koszt 250,00 zł brutto;
- „Nowelizacja ustawy o dodatku węglowym. Dopłata do innych źródeł paliw – nowe świadczenie”; 1 osoba; koszt 250,00 zł brutto;

b) Nowe Horyzonty

- „Kluby Seniora Aktualizacja 2022”; 1 osoba; koszt 225,00 zł. brutto;
- „Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w trakcie wykonywania czynności zawodowych”; 1 osoba; koszt 160,00 zł. brutto;
- „Animator w klubie seniora”; 1 osoba; koszt 150,00 zł. brutto.

c) Stowarzyszenie Wielkopolski Ośrodek Kształcenia i Studiów Samorządowych w Poznaniu

Szkolenia odbyły się bez kosztowo dla M-GOPS, tj. w ramach składek gminnych.

- „Fundusz socjalny u pracodawców samorządowych”; 1 osoba;
- „Dodatek osłonowy nowym dodatkiem dla gmin”; 2 osoby;
- „Pomoc społeczna - bieżące problemy rachunkowe”; 1 osoba;
- „Pomoc dla obywateli Ukrainy – pakiet wsparcia realizowany przez jednostki sektora pomocy społecznej w ramach specustawy”; 1 osoba;
- „Rejestr umów. Nowy obowiązek dla JST”; 1 osoba;
- „Procedura przeprowadzania wywiadu środowiskowego”; 1 osoba;
- „Pomoc społeczna dla obywateli Ukrainy – problemy z realizacją ustawy”; 1 osoba;
- „Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy”; 1 osoba;
- „Zasady obsługi klienta, radzenie sobie w trudnych sytuacjach w kontaktach z klientami”; 2 osoby;

- „Zasady postępowania administracyjnego – zasady, aparatura pojęciowa (terminy)”; 2 osoby;
- „Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego”; 1 osoba;
- „Stypendia i zasiłki szkolne 2022/2023 z uwzględnieniem wniosków obywateli Ukrainy”; 1 osoba;
- „Zasady kierowania oraz ustalania i egzekwowania odpłatności za Dom Pomocy Społecznej”; 3 osoby;
- „Prawidłowe prowadzenie postępowania w sprawie przyznania pomocy społecznej”; 1 osoba;
- „Dodatek Elektryczny – kolejne wsparcie dla gospodarstw domowych”; 4 osoby;
- „Praca zdalna i sporządzania regulaminów pracy zdalnej po nowelizacji Kodeksu pracy”; 1 osoba;
- „Kontrola zarządcza w jednostkach samorządu terytorialnego”; 1 osoba;

Ponadto odbywały się następujące szkolenia:

- „Szkolenie okresowe bhp pracodawców i innych osób kierujących pracownikami”; 3 osoby; koszt 500,00 zł brutto;
- Ośrodek Twórczej Interwencji OTI „Świadczenia rodzinne a specustawa o pomocy obywatelom Ukrainy”; 1 osoba; koszt 489,00 zł brutto;
- „Spotkanie w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie dotyczące współpracy przy rozwiązywaniu lokalnych problemów pomocy społecznej”; 1 osoba;
- Fundusze Europejskie „Spotkanie ogólnoinformacyjne w zakresie upowszechniania procesu deinstytucjonalizacji – Wyzwania związane z deinstytucjonalizacją w aspekcie polityki senioralnej”; 1 osoba;
- „Spotkanie poświęcone działaniom na rzecz osób z ograniczoną sprawnością”; 1 osoba;
- „Warsztat zdrowotny pod nazwą Rozwój profilaktyki onkologicznej wśród kobiet”; 10 osób;
- „Spotkanie z pracownikami Ministerstwa Klimatu i Środowiska, które dotyczyło ustawy o dodatku węglowym”; 4 osoby;
- „Spotkanie z pracownikami Ministerstwa Klimatu i Środowiska, które dotyczyło ustawy w zakresie niektórych źródeł ciepła”; 4 osoby;
- „Współpraca międzyinstytucjonalna w obszarze przeciwdziałania pomocy w rodzinie”; 1 osoba;
- „Szkolenie nt. uzależnień behawioralnych”; 1 osoba;
- „Konferencja pt. „Uwarunkowania dzietności”; 1 osoba;
- „Rodzina i Rozwój Demografia”; 1 osoba;
- „Wymogi programu Senior+. Prawidłowość składania ofert i sprawozdań”; 2 osoby;
- Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Społeczności Ziemi Pleszewskiej „Sądowe zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego w kontekście metodyki pracy rodzinnego kuratora sądowego”; 1 osoba;

➤ **Kadra zatrudnienia w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłecku**

W 2022 r. w M-GOPS zatrudnionych było 16 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, z tego:

- Dyrektor M-GOPS,
- 2 specjalistów pracy socjalnej,
- 3 inspektorów ds. świadczeń,
- 2 pomoce administracyjne (w tym 1 osoba od listopada do grudnia 2022 r. zatrudnienie po stażu)
- 1 asystent rodziny,
- 1 opiekunka świadcząca usługi opiekuńcze,
- Kierownik Dziennego Domu Pomocy Senior+,
- Kierownik/Opiekun Klubu Seniora w Kłecku oraz Klubu Seniora w Działyniu,
- 2 Opiekunów w Dziennym Domu Pomocy Senior+,
- 1 osoba sprzątająca w Dziennym Domu Pomocy Senior+,
- 1 Fizjoterapeuta w DDP Senior + w Kłecku oraz w Klubie Seniora w Kłecku i Działyniu,
oraz 3 osoby w niepełnym wymiarze czasu pracy, tj.
- główny księgowy - na 3/4 etatu,
- pielęgniarzka w Dziennym Domu Pomocy Senior+ na 1/4 etatu
- opiekun i sprzątaczką w Klubie Seniora w Kłecku oraz opiekun w Klubie Seniora w Działyniu łącznie na 3/4 etatu.

Ponadto w okresie od stycznia do grudnia 2022 r. OPS zatrudniał 12 osób na umowę zlecenia świadczących usługi opiekuńcze.

Na rzecz realizacji zadań Ośrodka, w ramach umów o świadczenie usług na rok 2022r., pracowali także Radca Prawny oraz Informatyk.

Dyrektor
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Kłecku


mgr Agata Radomska

