

Sprawozdanie z działalności Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłecku za 2020 r.

Zadania realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku:

- I. Zasiłki jednorazowe: zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy, zdarzenie losowe.
- II. Zasiłek okresowy.
- III. Zasiłek stały.
- IV. Program "Posiłek w szkole i w domu".
- V. Schronienie.
- VI. Dom Pomocy Społecznej.
- VII. Usługi opiekuńcze.
- VIII. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- IX. Zasiłek dla opiekuna.
- X. Świadczenia rodzinne (w tym: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie).
- XI. Fundusz alimentacyjny.
- XII. Świadczenie wychowawcze tzw. „500 +”.
- XIII. Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne.
- XIV. Świadczenie „Dobry start” tzw. „300+”.
- XV. Program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.
- XVI. Karta Dużej Rodziny oraz Wielkopolska Karta Rodziny.
- XVII. Zespół Interdyscyplinarny, Grupa Robocza.
- XVIII. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza.
- XIX. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa FEAD.
- XX. Projekty unijne.
- XXI. Ośrodki wsparcia.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku dysponował środkami finansowymi z budżetu gminy na realizację zadań własnych, środkami finansowymi z budżetu państwa na realizację zadań zleconych, pomoc rządową oraz dofinansowanie zadań własnych z budżetu państwa.

W 2020r. wykonanie wydatków M-GOPS wyniosło 13 974 603,79 zł., z tego:

- **dotacje z budżetu państwa wyniosły 12 713 332,77 zł.,**
- **środki własne wyniosły 1 118 770,50 zł.,**
- **środki z projektu unijnego „Rozwój usług społecznych w gminie Klecko” wyniosły 61 280,79 zł.,**
- **środki z „ Programu Wieloletniego SENIOR + na lata 2015-2020” wyniosły 3 243,96 zł,**
- **środki z projektu unijnego „STOP COVID-19. Bezpieczne systemy społeczne w Wielkopolsce” wyniosły 77 975,77zł.**

Wykorzystanie środków finansowych za okres I – XII 2020 r.

I. Zasiłki jednorazowe: zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy, zdarzenie losowe.

W okresie od I – XII 2020 r. tut. Ośrodek przyznał pomoc pieniężną i niepieniężną **127** rodzinom.

Zasiłki celowe jednorazowe są w całości finansowane z budżetu gminy.

Kwota, którą wydatkowano, w związku z przyznaniem ww. świadczenia wyniosła **69.374,38 zł.**

Zasiłki te zostały przyznane **100** rodzinom, w tym specjalne zasiłki celowe przyznano **33** rodzinom, na łączną kwotę **16.431,00 zł.** oraz **2** rodziny otrzymały pomoc w formie świadczenia rzeczowego (ubranie) na kwotę **157,80 zł.**

Ponadto **1** zasiłek celowy został przyznany, w związku ze zdarzeniem losowym, na kwotę **6 000,00 zł.**

II. Zasiłek okresowy

wydatkowano	15 711,89 zł.
w tym: - środki własne	3 142,38 zł.
- środki z budżetu państwa	12 569,51 zł.

Zasiłki okresowe były przyznawane w szczególności z powodu: bezrobocia, długotrwałej choroby oraz niepełnosprawności.

Świadczenie to zostało przyznane **20** rodzinom.

Zasiłki okresowe są zadaniem własnym gminy, jednakże w 80% dofinansowywane są z budżetu państwa, a w 20% z budżetu gminy.

III. Zasiłek stały

wydatkowano	70 361,42 zł.
w tym: - środki własne	14 072,28 zł.
- środki z budżetu państwa	56 289,14 zł.

Pomocą objęto **14** osób, w tym **12** osób samotnie gospodarujących oraz **2** osoby w rodzinach.

Z ww. osób **12** miało opłacone składki zdrowotne od wysokości przyznanego im zasiłku stałego, na łączną kwotę **5 784,69 zł.**, z tego kwota **4 627,75 zł.** była pokryta ze środków z dotacji, a kwota **1 156,94 zł.** ze środków własnych.

Zasiłki stałe są zadaniem własnym gminy i w 80% są dofinansowywane z budżetu państwa, a w 20% z budżetu gminy.

IV. Program "Posiłek w szkole i w domu"

wydatkowano	27 569,77 zł.
w tym: - środki własne	5 719,77 zł.
- środki z dotacji	21 850,00 zł.

Posiłkiem objęto **45** dzieci z **22** rodzin, w tym **4** dzieci skorzystało z pomocy w formie posiłku na wniosek Dyrektora Szkoły, do której dziecko uczęszczało.

Poza tym **34** rodzinom został przyznany jednorazowy zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności oraz **2** rodzinom pomoc została udzielona w formie świadczenia rzeczowego.

Dożywianie dzieci było w 79,25% dofinansowywane z budżetu państwa, a w 20,75% z budżetu gminy.

V. Schronienie

Schronieniem objęto **4** osoby bezdomne, na łączną kwotę **38 745,76 zł.** (środki własne), w tym 2 osoby korzystały z schronienia w „zwykłym” schronisku dla osób bezdomnych oraz 2 osoby w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

VI. Dom Pomocy Społecznej

W 2020r. w Domach Pomocy Społecznej przebywały **4 osoby**, tj. 1 osoba w DPS Trzciance, 1 osoba w DPS Łubowie oraz 2 osoby w DPS w Gołuszycach.

Średni miesięczny koszt Gminy za pobyt ww. osób w DPS wyniósł **9 357,29 zł.**

Gmina zobowiązana jest do ponoszenia kosztów pobytu za ww. osobę w wysokości różnicy pomiędzy kosztem ponoszonym przez osobę umieszczoną w DPS, tj. 70% dochodu tej osoby, a kosztem miesięcznym utrzymania mieszkańca w DPS.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. Gmina poniosła koszt za pobyt **4** osób w wskazanych DPS, na łączną kwotę: **112 287,49 zł.**

VII. Usługi opiekuńcze

W okresie sprawozdawczym usługi opiekuńcze były świadczone **21** osobom.

Ww. świadczenie było realizowane:

- przez **1** osobę zatrudnioną na cały etat – koszt zatrudnienia wyniósł **37 927,23 zł.**,
- oraz przez **10** osób zatrudnionych na umowę zlecenia – koszt zatrudnienia wyniósł **137 797,11 zł.**

Wpływ kwoty z tytułu odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze wyniósł **14 073,28 zł.**

Usługi opiekuńcze są zadaniem obligatoryjnym gminy i w całości są finansowane ze środków własnych.

VIII. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2020r. nie były realizowane specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ze względu na brak wniosków w tym zakresie.

IX. Zasilek dla opiekuna.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. ilość rodzin pobierających to świadczenie wyniosła **3**.

Koszt wypłaty tego świadczenia wyniósł **22 320,00 zł.**

X. Świadczenia rodzinne (w tym: zasilek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasilek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasilek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie).

- W okresie od stycznia do grudnia 2020r. ilość świadczeń rodzinnych wypłacana Świadczeniobiorcom wyniosła:

- zasilek rodzinny wraz z dodatkami **8 895**
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka **54**

- zasiłek pielęgnacyjny	2 263
- świadczenie pielęgnacyjne	462
- specjalny zasiłek opiekuńczy	134
- świadczenie rodzicielskie	252

Na realizację ww. zadań wydano kwotę **2 824 907,84 zł.** (środki z budżetu państwa).

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wyniosła **16 583,97 zł.**, z tego:

- kwota **9 188,42 zł.** została zwrócona do WUW w Poznaniu,
- kwota **7 395,55 zł.** umniejszyła wydatki w okresie od stycznia do grudnia 2020r.

- **Składka na ubezpieczenie społeczne opłacana za świadczeniobiorców: świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna.**

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **184 930,95 zł.** (środki z budżetu państwa).

- **Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za świadczeniobiorców: świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna.**

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **15 296,93 zł.** (środki z budżetu państwa).

Obsługa tego zadania dotowana jest z budżetu państwa w wysokości 3%.

XI. Fundusz alimentacyjny.

W okresie od stycznia do grudnia 2020. liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **689** dla **70** osób uprawnionych (dzieci).

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **279 947,45 zł.** (środki z budżetu państwa).

Obsługa tego zadania dotowana jest z budżetu państwa (w wysokości 3%).

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **1 400,00 zł.** i w całości podlegała zwrotowi do WUW w Poznaniu.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ilość dłużników alimentacyjnych, wobec, których tut. Ośrodek prowadził w 2020r. postępowanie wynosiła: **86**, w tym dla **14** dłużników alimentacyjnych na wniosek Ośrodków Pomocy Społecznej z innych gmin.

Działania te polegały w szczególności na :

- wprowadzeniu zadłużenia **72** dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej do 5 biur informacji gospodarczej, tj. ERIF, KR D, KBIG, KIDT oraz BIG InfoMonitor;
- przeprowadzeniu **7** wywiadów z dłużnikami alimentacyjnymi;
- ustaleniu adresu zamieszkania (pobytu) **10** dłużników alimentacyjnych – poprzez złożenie **3** pism do Komisariatu Policji w Kłecku oraz pozostałych pism do Komorników i Urzędu Stanu Cywilnego w Kłecku;
- złożeniu **3** zawiadomień do Prokuratury, w związku z uchylaniem się przez dłużników od zobowiązań alimentacyjnych – na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- złożeniu **41** zawiadomień do Komisariatu Policji w Kłecku, w związku z uchylaniem się przez dłużników od zobowiązań alimentacyjnych – na podstawie kodeksu karnego;
- złożeniu **2** wniosku do Starosty gnieźnieńskiego o zatrzymanie prawa jazdy – z skutkiem odebrania **2** osobom prawa jazdy.

W związku z realizacją ww. ustawy tut. Organ współpracował m.in. innymi OPS, Komornikami przy Sądach Rejonowych, Powiatowym Urzędem Pracy, Prokuraturą oraz Policją.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych oraz funduszu alimentacyjnego na koniec grudnia 2020r. wynosiło **3 648 264,29 zł.**

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. na konto tut. Ośrodka wpłynęła kwota **163 910,87 zł.**, z tytułu ściągnięcia zaległości od dłużników alimentacyjnych, z tego:

- **74 925,00 zł.** stanowią odsetki od zaległości w spłacie przez dłużników alimentacyjnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które podlegają zwrotowi do budżetu państwa;
- **33 356,20 zł.** dochód własny gminy z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;

- **50 034,38 zł.** dochód budżetu państwa z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **2 797,68 zł.** dochód własny gminy z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych;
- **2 797,61 zł.** dochód budżetu państwa z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych.

XII. Świadczenie wychowawcze tzw. „500 plus”.

Na realizację świadczenia wychowawczego tzw. „500+”, w okresie od stycznia do grudnia 2020r. wydano kwotę **8 868 325,00 zł., w tym na wypłatę świadczeń 8 792 944,24 zł.** (środki z budżetu państwa).

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego były przyjmowane zarówno w formie papierowej jak i w formie elektronicznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2020 r. wpłynęło do tut. Organu **111** wniosków, z tego **59** wniosków zostało złożonych elektronicznie.

Wydanych zostało **81** informacji przyznających świadczenie 500+.

Świadczenie wychowawcze 500+ było wypłacane **1200** rodzinom dla **1 578** dzieci.

Ogółem w ww. okresie sprawozdawczym zostało wydanych **39** decyzji, w tym:

- **2** decyzje odmowne
- **1** decyzja dot. ustalenia nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych;
- **1** decyzja dot. rozłożenia na raty nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego;
- **23** decyzje umarzające postępowanie (dot. wniosków, które zostały wycofane przez Wnioskodawców);
- **12** decyzji uchylających prawo do świadczenia 500+ (w tym **9** w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego)

W okresie od stycznia 2020 r. do grudnia 2020 r. tut. Ośrodek przesłał do WUW w Poznaniu **7** wniosków, celem ustalenia czy w danej sprawie zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego.

Do 31 grudnia 2020 r. otrzymaliśmy z WUW w Poznaniu odpowiedź na **44** wnioski (dotyczy również wniosków z poprzednich okresów zasiłkowych) - ogółem na **41** dzieci.

Realizacja ww. wniosków odbywała się przez tut. Ośrodek.

W stosunku do poprzednich okresów zasiłkowych do 31 grudnia 2020 r. tut. Ośrodek nie otrzymał od Wojewody Wielkopolskiego odpowiedzi na:

- **1** wniosek dotyczący okresu zasiłkowego 2018/2019, tj. trwającego od 1 października 2018r. do 30 września 2019r.
- **3** wniosków dotyczących okresu zasiłkowego 2019/2021, tj. trwających od 1 lipca 2019 r. do 31 maja 2021 r.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. tut. Ośrodek stwierdził nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze u **1** rodziny, na łączną kwotę **2 000,00 zł.**

XIII. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Od 1 stycznia 2020r. tut. Ośrodek przejął z Urzędu Gminy w Kłecku obsługę dodatków mieszkaniowych oraz dodatków energetycznych.

Dodatki mieszkaniowe

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. wypłacono dodatki mieszkaniowe dla **40** rodzin, w łącznej wysokości **74 842,59 zł.**, w tym: - środki własne **74 842,59 zł.**

Dodatki energetyczne

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. wypłacono dodatki energetyczne dla **24** rodzin, w łącznej wysokości **4 050,86 zł.**, w tym: - środki z dotacji **4 050,86 zł.**

XIV. Świadczenie „Dobry start” tzw. 300+

Na realizację świadczenia „Dobry Start”, w okresie od stycznia do grudnia 2020r. wydano kwotę **311 550,00 zł., w tym na wypłatę świadczeń 301 500,00 zł.** (środki z budżetu państwa).

Świadczenie z programu ”Dobry Start” przysługiwało, w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia:

- przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia;
- przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Świadczenie „Dobry Start” przysługiwało także w przypadku:

- ukończenia 20. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20. rok życia;

- ukończenia 24. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24. rok życia
- w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

W przypadku dziecka biorącego udział w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych, świadczenie dobry start przysługuje nie wcześniej niż od roku kalendarzowego, w którym dziecko kończy 7. rok życia.

Wnioski na ww. świadczenia można było składać od lipca 2020 r. drogą elektroniczną natomiast od sierpnia 2020 r. drogą papierową. Wnioski przyjmowane były do 30 listopada 2020 r.

W tym okresie do M-GOPS w Kłecku wpłynęło ogółem **669 wniosków**, w tym **360 wniosków zostało złożonych drogą elektroniczną**. Ww. świadczenie otrzymało **1 005 dzieci**.

Kwota przypadająca na 1 dziecko wynosiła 300,00 zł. jednorazowo.

Zgodnie z Ustawą przyznanie świadczenia nie wymagało wydania decyzji. Tylko w przypadku odmowy przyznania świadczenia należało taką decyzję wydać.

Tut. Ośrodek wydał **2 decyzje odmawiające** przyznania świadczenia z programu „Dobry Start”.

XV. Program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000,00 zł., przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Podstawowym warunkiem przyznania ww. świadczenia jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. do tut. Ośrodka wpłynął jeden wniosek o wypłatę świadczenia „Za życiem”.

XVI. Karta Dużej Rodziny oraz Wielkopolska Karta Rodziny.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.

Przysługuje niezależnie od dochodu rodzinom z przynajmniej trójką dzieci.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.

Od stycznia do grudnia 2020r. tut. Ośrodek wydał: 130 „Kart Dużej Rodziny” dla 50 rodzin.

Koszt obsługi Karty Dużej Rodziny w ww. okresie wyniósł **317,75 zł.**

W 2020r. nie wpłynęły do tut. Ośrodka wnioski o Wielkopolską Kartę Dużej Rodziny.

XVII. Zespół interdyscyplinarny, Grupa Robocza.

W M-GOPS KłECKO działa Zespół Interdyscyplinarny, w skład którego wchodzi przedstawiciele, m.in.: Policji, Prokuratury, Szkoły, Sądu, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów alkoholowych oraz Ośrodka Zdrowia.

Zespół ma za zadanie m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią.

W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje się Grupy Robocze.

Zadaniem Grup Roboczych jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W okresie I-XII 2020r. odbyło się **75** posiedzeń Grup Roboczych, w związku z **25 Niebieskimi Kartami**, w tym **2** Grupy Robocze zostały utworzone dla nowych spraw.

W skład ww. Grup Roboczych wchodziłi przedstawiciele tych samych jednostek co w Zespole Interdyscyplinarnym poza prokuratorem.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wykonywali zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych:

- liczba rodzin objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wynosiła **21**.
- liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wynosiła **71**.
- liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie wynosiła **47**, z tego: **19** kobiet i **28** dzieci.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywało się również w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”, której założenie nie wymaga zgody osoby dotkniętej przemocą w rodzinie.

Procedura „Niebieskiej Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.

Przedstawiciele podmiotów, o których mowa powyżej, realizują procedurę „Niebieskiej Karty” w oparciu o zasadę współpracy i przekazują informacje o podjętych działaniach przewodniczącemu zespołu interdyscyplinarnego.

W 2020r. Zespół Interdyscyplinarny obsługiwał **25** „Niebieskich Kart”, w tym:

- **23** „NK” zostały założone w poprzednich latach,
- **2** „NK” zostały założone w 2020r., w związku z podejrzeniem stosowania przemocy męża nad żoną.

Ponadto w dniu 28 grudnia 2020r. wpłynęła kolejna Niebieska Karta. Zespół Interdyscyplinarny obsługę ww. „NK” przełożył na 2021r.

W okresie sprawozdawczym zostało zamkniętych **20** „Niebieskich Kart”, w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy.

W siedzibie Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej działa Punkt Konsultacyjno - Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar przemocy oraz sprawców przemocy.

W ww. Punkcie usługi świadczy terapeuta do spraw uzależnień – Pani Lidia Szarmach.

Punkt jest czynny w każdy czwartek od godz. 15.00 do 18.00.

W 2020r. terapeuta udzielił **104 porad (bezpośrednich oraz telefonicznych) 11 osobom, w tym:**

- 7 osobom, u których występował problem nadużywania alkoholu,
- 4 osobom współzależnym,
- 3 osobom będących ofiarami przemocy w rodzinie,
- 1 osoba, która stosowała wcześniej przemoc w rodzinie.

Ww. konsultacje były udzielane niektórym osobom kilkakrotnie.

W miesiącu lutym 2020r. 1 członek Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczył w Konferencji „**Wsparcie osób pokrzywdzonych przestępstwem – perspektywa prawna, psychologiczna i społeczna**” w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego.

W kolejnych miesiącach roku sprawozdawczego, w związku z panującą epidemią członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego nie uczestniczyli w szkoleniach dotyczących tematyki przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Tut. Ośrodek w 2020r. przyznał pomoc 6 rodzinom, w których występowała przemoc w rodzinie.

XVIII. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza.

Wspieranie rodziny przez Asystenta rodziny jest prowadzone za zgodą rodziny i jej aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Tutejszy Ośrodek zatrudnia 1 Asystenta rodziny na pełen etat.

Decyzję o przydzieleniu Asystenta rodziny do danej rodziny podejmuje Dyrektor M-GOPS w Kłecku na podstawie wniosku Pracownika socjalnego i analizy sytuacji danej rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. na terenie gminy Kłecko wspierającymi, motywującymi i pomocowymi działaniami Asystenta rodziny objętych zostało **16 rodzin**.

Wszystkie rodziny rozpoczęły współpracę z Asystentem rodziny na skutek trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

W 2020r. w 3 przypadkach została zakończona praca z rodzinami, z tego:

- 1 rodzina z własnej woli zakończyła współpracę z Asystentem rodziny;
- w przypadku 1 rodziny Asystent rodziny zakończył pracę ze względu na osiągnięcie przez rodziny celów zawartych w planie pracy;
- w przypadku kolejnej rodziny współpraca zakończyła się ponieważ rodzina zmieniła miejsce zamieszkania.

Działania asystenta rodziny ukierunkowane są przede wszystkim na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku. Wspieranie rodziny w ramach asystenta rodziny jest procesem długotrwałym, dającym bardzo trudno osiągalne i wymierne efekty działania, powodującym doprowadzenie rodziny do istotnych zmian postępowania członków rodziny i ich sytuacji życiowej, niwelowania destruktywnych zachowań członków rodziny, samodzielności w realizowaniu spraw rodzinnych, podniesieniu jakości życia członków rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. koszt zatrudnienia Asystenta rodziny wyniósł **42 546,06 zł.**

Tutejszy Organ przystąpił do programu Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na 2020 r., w celu uzyskania dofinansowania na realizację ww. programu. Po zakwalifikowaniu do Programu Ośrodek otrzymał dofinansowanie na wynagrodzenia Asystenta rodziny, w wysokości **1 700,00 zł.**

Ponadto w 2020r. Gmina poniosła częściowy koszt pobytu **6** dzieci w rodzinach zastępczych oraz koszt pobytu **2** dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, w łącznej wysokości **52 862,62 zł.**

XIX. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.

W grudniu 2014r. rozpoczęła się realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym FEAD.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 był to program współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, którego celem jest wsparcie osób i rodzin najbardziej potrzebujących. Pomoc była realizowana poprzez przekazywanie nieodpłatnych paczek żywnościowych.

Pomoc mogły otrzymać osoby/rodziny znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji, np. dotknięte: ubóstwem, sieroctwem, bezdomnością, bezrobociem, niepełnosprawnością, długotrwałą lub ciężką chorobą oraz uzyskujące dochód nieprzekraczający:

- do 25 listopada 2020r.

- 1 402,00 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej,
- 1 056,00 zł. w przypadku osoby w rodzinie,

czyli dochód nieprzekraczający 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej;

- do 26 listopada 2020r.

➤ 1 542,20 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej,

➤ 1 161,60 zł. w przypadku osoby w rodzinie,

czyli dochód nieprzekraczający 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

W ramach współpracy z Caritas Archidiecezji Gnieźnieńskiej, w ramach programu POPŻ, Podprogram 2019r. oraz Podprogramu 2020, tut. Ośrodek, w okresie od stycznia do grudnia 2020r. wydał:

- Podprogram 2019 **11** skierowań dla **33** osób spełniających kryteria do przyznania skierowania.

- Podprogram 2020 **143** skierowań dla **354** osób spełniających kryteria do przyznania skierowania.

XX. Projekty unijne.

W roku 2020r. tut. Ośrodek przystąpił do następujących projektów:

- **Projekt „STOP COVID-19. Bezpieczne systemy społeczne w Wielkopolsce”**, współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Poddziałanie 7.2.2 Usługi społeczne i zdrowotne – projekty konkursowe oraz pozakonkursowe w zakresie epidemii COVID-19 w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

Celem projektu „STOP COVID-19. Bezpieczne systemy społeczne w Wielkopolsce” były działania związane z zapobieganiem/łagodzeniem skutków epidemii COVID-19 poprzez wsparcie podmiotów w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz pieczy zastępczej w Wielkopolsce.

Gmina Kłecko w ramach ww. projektu otrzymała grant, w łącznej kwocie **77 975,77 zł.** na wsparcie Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłecku.

Całkowity koszt projektu wyniósł: **86 639,75 zł.**, w tym środki własne **8 663,98 zł.**

W ramach ww. projektu wsparciem zostało objętych 5 pracowników etatowych, z tego:

2 specjalistów pracy socjalnej, 1 pracownik socjalny, 1 asystent rodziny oraz 1 opiekunka.

Ponadto wsparciem w formie dopłat do wynagrodzeń zostało objętych 9 opiekunów nieetatowych (umowa o świadczenie usług opiekuńczych).

Doposażonych w środki ochrony indywidualnej zostało 8 stanowisk pracy oraz 10 opiekunów (w tym 1 opiekunka etatowa i 9 opiekunów nieetatowych, posiadających umowy o świadczenie usług opiekuńczych).

Ponadto zakupiono sprzęt niezbędny do zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19, tj:

- podajnik do płynów i żeli do dezynfekcji, tj. bezdotykowa stacja do dezynfekcji rąk z termometrem;

- termometry bezdotykowe dla 14 pracowników, w tym 10 szt. dla opiekunów świadczących usługi opiekuńcze oraz 4 szt. dla pozostałych pracowników Ośrodka, mających bezpośredni kontakt z klientami Ośrodka zarówno przy bezpośredniej obsłudze ich w Ośrodku jak w ich miejscach zamieszkania;

- pleksy ochronne na biurka do bezpośredniej obsługi klientów M-GOPS zostały zakupione w miesiącu lipcu 2020r.

➤ **Ponadto w ramach współpracy z różnymi firmami, tj.: ARS PROGRESSUS Iwona Milas, Stowarzyszenie Młode Ostrowite, Euro Consulting Wioletta Żyborc , w 2020r. na terenie Klecka realizowano następujące projekty:**

- **„Aktywna integracja-Twoja szansa!” Edycja 2 nr RPWP.07.01.02-30-0163/18.**

Osoby uczestniczące w tym projekcie ukończyły następujące szkolenia zawodowe:

11 osób - szkolenie zawodowe opiekun osób starszych i niepełnosprawnych;

12 osób – szkolenie zawodowe pracownik administracyjno-biurowy.

Za szkolenie zawodowe osoby te otrzymały stypendium stażowe, a 5-ro z nich podjęło 3 miesięczny staż zawodowy, za który otrzymywali stypendium stażowe w kwocie 1 017,00 zł. za każdy miesiąc.

- **„Moja szansa” nr RPWP.07.01.02-30-0007/18.**

Osoby uczestniczące w tym projekcie ukończyły następujące szkolenia zawodowe:

10 osób – szkolenie zawodowe „pakowacz”,

8 osób – prawo jazdy na samochody osobowe.

Za szkolenie zawodowe osoby te otrzymały stypendium szkoleniowe. Kurs prawa jazdy prowadziła miejscowa firma.

- **„Możesz więcej” nr RPWP.07.01.02-30-0102/18.**

12 osób uczestniczących w tym projekcie ukończyło szkolenia zawodowe: opiekun osób starszych i niepełnosprawnych.

Za szkolenie zawodowe osoby te otrzymały stypendium szkoleniowe, a 4-ro z nich podjęło 3 miesięczny staż zawodowy, za który otrzymywali stypendium stażowe w kwocie 1 017,00 zł. za każdy miesiąc.

XXI. Ośrodki wsparcia

W dniu 18 grudnia 2019r. w struktury Ośrodka zostały włączone 3 ośrodki wsparcia, tj. Dzienny Dom Pomocy Senior+ w Kłecku, Klub Seniora w Kłecku oraz Klub Seniora w Działyniu.

Łączna liczba miejsc w ww. placówkach wynosi 70, tj. 30 osób w Dzienny Dom Pomocy Senior + w Kłecku oraz po 20 osób w Klubach Seniora.

W 2020r. 31 osób skorzystało z usług świadczonych przez Dzienny Dom Pomocy Senior + w Kłecku. Wsparcie ww. osób odbywało się głównie w sposób zdalny, tj. poprzez dostarczanie uczestnikom posiłków, kontakt telefoniczny oraz bezpośredni z opiekunami, pielęgniarką oraz psychologiem.

W 2020r. ze względu na pandemię nie działały Kluby Seniora.

Na funkcjonowanie Dziennego Domu Pomocy Senior + w Kłecku w 2020r. wydano kwotę **86 103,86 zł.** w tym:

- środki z projektu unijnego „Rozwój usług społecznych w gminie Kłecko” wyniosły 61 280,79 zł.,
- środki z „ Programu Wieloletniego SENIOR + na lata 2015-2020” wyniosły 3 243,96 zł,
- środki własne 21 580,11 zł.

Poza powyższym:

- **OPS wydawał także decyzje osobom uprawnionym - nieubezpieczonych** do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na okres nie dłuższy niż 90 dni.

W okresie sprawozdawczym takich decyzji zostało wydanych **26.**

Pięcioro osobom zostało odmówione prawo do ww. świadczeń ze względu na posiadanie prawa do świadczeń zdrowotnych z innego tytułu lub ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

- **Pracownicy socjalni prowadzili także pracę socjalną.**

Praca socjalna - przysługuje wszystkim osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje w szczególności:

- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych;
- poradnictwo dotyczące udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe;
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych.

➤ **W okresie od stycznia do grudnia 2020r. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w następujących szkoleniach:**

- *Jak wdrożyć i realizować Pracownicze Plany Kapitałowe - PPK;*
- *Zarządzanie zasobami ludzkimi;*
- *Dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny po zmianach;*
- *Bezpieczeństwo pracownika socjalnego. Praca z trudnym klientem;*
- *Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego;*
- *Upowszechnianie modelu Centrum Usług Społecznych;*
- *Obsługa systemu POMOST Std.;*
- *Wsparcie osób pokrzywdzonych przestępstwem – perspektywa prawna, psychologiczna i Społeczna;*
- *Procedura administracyjna jako obowiązujący tryb wydawania decyzji związanych z przyznawaniem dodatków mieszkaniowych;*
- *Nowelizacja rozporządzenia w sprawie wywiadu środowiskowego;*
- *Konferencja podsumowująca rządowe programy społeczne;*
- *Centrum Usług Społecznych”;*
- *Pomoc społeczna w świetle aktualnego orzecznictwa.*

➤ **W okresie sprawozdawczym w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Klecku zatrudnionych było 13 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, z tego:**

- Dyrektor M-GOPS,
- 2 specjalistów pracy socjalnej,
- 1 pracownik socjalny,
- 4 inspektorów ds. świadczeń,
- 1 asystent rodziny,
- 1 opiekunka świadcząca usługi opiekuńcze,
- Kierownik Dziennego Domu Pomocy Senior+ - od dnia 01.03.2020r.,

- 2 Opiekunów w Dziennym Domu Pomocy Senior+ - od dnia 02.11.2020r.,

oraz 2 osoby w niepełnym wymiarze czasu pracy, tj. główny księgowy - na 3/4 etatu i pielęgniarka w Dziennym Domu Pomocy Senior + na 1/4 etatu -od dnia 02.11.2020r.

Ponadto w okresie od stycznia do grudnia 2020r. OPS zatrudniał 11 osób na umowę zlecenia (w tym 1 osobę sprząającą i 10 osób świadczących usługi opiekuńcze).

Na rzecz realizacji zadań Ośrodka, w ramach umów o świadczenie usług na rok 2020r., pracowali także Radca prawny oraz Informatyk.

Agata Radomska

Dyrektor

Miejsko – Gminnego

Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłecku