

Sprawozdanie z działalności
Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłecku
za 2019 r.

Zadania realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku:

- I. Zasiłki jednorazowe: zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy, zdarzenie losowe.
- II. Zasiłek okresowy.
- III. Zasiłek stały.
- IV. Program "Posiłek w szkole i w domu".
- V. Schronienie.
- VI. Dom Pomocy Społecznej.
- VII. Usługi opiekuńcze.
- VIII. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- IX. Zasiłek dla opiekuna.
- X. Świadczenia rodzinne (w tym: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie).
- XI. Fundusz alimentacyjny.
- XII. Świadczenie wychowawcze tzw. „500 +”.
- XIII. Świadczenie „Dobry start” tzw. „300+”.
- XIV. Program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.
- XV. Karta Dużej Rodziny oraz Wielkopolska Karta Rodziny.
- XVI. Zespół Interdyscyplinarny, Grupa Robocza.
- XVII. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza.
- XVIII. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa FEAD.
- XIX. Projekty unijne.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku dysponował środkami finansowymi z budżetu gminy na realizację zadań własnych, środkami finansowymi z budżetu państwa na realizację zadań zleconych, pomoc rządową oraz dofinansowanie zadań własnych z budżetu państwa.

W 2019r.:

- plan wydatków M-GOPS wyniósł 11 921 233,14 zł., z tego:

➤ **dotacja z budżetu państwa wyniosła 10 896 406,14 zł.,**

➤ **środki własne wyniosły 1 024 827,00 zł.**

- wykonanie wydatków M-GOPS wyniosło 11 727 156,59 zł., z tego:

➤ **dotacja z budżetu państwa wyniosła 10 861 262,18 zł.,**

➤ **środki własne wyniosły 865 894,41 zł.**

Wykorzystanie środków finansowych za okres I – XII 2019 r.

I. Zasiłki jednorazowe: zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy, zdarzenie losowe.

W okresie od I – XII 2019 r. tut. Ośrodek przyznał pomoc pieniężną i niepieniężną **96** rodzinom.

Zasiłki celowe jednorazowe są w całości finansowane z budżetu gminy.

Kwota, którą wydatkowano, w związku z przyznaniem ww. świadczenia wyniosła **63 596,18 zł.**

Zasiłki te zostały przyznane **94** rodzinom, w tym specjalne zasiłki celowe przyznano **46** rodzinom, na łączną kwotę **23 606,00 zł.**

Ponadto **2** zasiłki celowe zostały przyznane, w związku ze zdarzeniem losowym, na łączną kwotę **10 000,00 zł.**

II. Zasiłek okresowy

wydatkowano	10 544,26 zł.
w tym: - środki własne	2 328,26 zł.
- środki z budżetu państwa	8 216,00 zł.

Zasiłki okresowe były przyznawane w szczególności z powodu: bezrobocia, długotrwałej choroby oraz niepełnosprawności.

Świadczenie to zostało przyznane **11** rodzinom.

Zasiłki okresowe są zadaniem własnym gminy, jednakże w 80% dofinansowywane są z budżetu państwa, a w 20% z budżetu gminy.

III. Zasilek stały

wydatkowano	67 492,57 zł.
w tym: - środki własne	13 498,51 zł.
- środki z budżetu państwa	53 994,06 zł.

Pomocą objęto **13** osób, w tym **11** osób samotnie gospodarujących oraz **2** osoby w rodzinach.

Z ww. osób **11** miało opłacone składki zdrowotne od wysokości przyznanego im zasiłku stałego, na łączną kwotę **5 391,65 zł.**, z tego kwota 4 300,00 zł. była pokryta ze środków z dotacji, a kwota 1 091,65 zł. ze środków własnych.

Od lipca 2011 r. zasiłki stałe są zadaniem własnym gminy i w 80% są dofinansowywane z budżetu państwa, a w 20% z budżetu gminy.

IV. Program "Posilek w szkole i w domu"

wydatkowano	30 233,52 zł.
w tym: - środki własne	6 203,38 zł.
- środki z dotacji	24 030,14 zł.

Posiłkiem objęto **47** dzieci z **23** rodzin, w tym **2** dzieci skorzystało z pomocy w formie posiłku na wniosek Dyrektora Szkoły, do której dziecko uczęszczało.

Poza tym **26** rodzinom został przyznany jednorazowy zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności.

Dożywianie dzieci było w 79,48% dofinansowywane z budżetu państwa, a w 20,52% z budżetu gminy.

V. Schronienie

Pomocą objęto **4** osoby, na łączną kwotę **20 551,00 zł.** (środki własne).

VI. Dom Pomocy Społecznej

W 2019r. w Domach Pomocy Społecznej przebywały **4 osoby**, tj. 1 osoba w DPS Trzciance 1 osoba w DPS Bełchatowie, 1 osoba w DPS Łubowie oraz 1 osoba w DPS w Gołuszycach.

Od 8 stycznia br. w DPS przebywają 3 osoby, ponieważ osoba przebywająca w DPS w Bełchatowie zmarła.

W 2019r. średni miesięczny koszt Gminy za pobyt ww. osób w DPS wyniósł **8 455,90 zł.**

Gmina zobowiązana jest do ponoszenia kosztów pobytu za ww. osobę w wysokości różnicy pomiędzy kosztem ponoszonym przez osobę umieszczoną w DPS, tj. 70% dochodu tej osoby, a kosztem miesięcznym utrzymania mieszkańca w DPS.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. Gmina poniosła koszt za pobyt **4** osób w wskazanych DPS, na łączną kwotę: **101 470,77 zł.**

VII. Usługi opiekuńcze

W okresie sprawozdawczym usługi opiekuńcze były świadczone **19** osobom.

Ww. świadczenie było realizowane:

- przez **1** osobę zatrudnioną na cały etat – koszt zatrudnienia wyniósł **35 542,17 zł.**,
- oraz przez **9** osób zatrudnionych na umowę zlecenia – koszt zatrudnienia wyniósł **119 899,88 zł.**

Wpływ kwoty z tytułu odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze wyniósł **14 073,28 zł.**

Usługi opiekuńcze są zadaniem obligatoryjnym gminy i w całości są finansowane ze środków własnych.

VIII. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. pomocą Specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto **2** rodziny gdzie pomoc specjalistyczna udzielana była dla **2** dzieci.

W okresie sprawozdawczym udzielono **267 świadczeń/godzin** ww. usług, których łączny koszt wyniósł **12 060,00 zł.** i został sfinansowany w całości ze środków z budżetu państwa.

Wpływ kwoty z tytułu odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze wyniósł **1 329,00 zł.**

W celu realizacji ww. specjalistycznych usług opiekuńczych tut. Organ, w okresie od stycznia do grudnia 2019r. zatrudnił **2** osoby na umowę zlecenia.

Ww. osoby zostały wyłonione w ramach zapytania ofertowego.

IX. Zasiłek dla opiekuna.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. ilość rodzin pobierających to świadczenie wyniosła **4**.
Koszt wypłaty tego świadczenia wyniósł **29 760,00 zł.**

X. Świadczenia rodzinne (w tym: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie).

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. ilość świadczeń rodzinnych wypłacana Świadczeniobiorcom wyniosła:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	9 780
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	72
- zasiłek pielęgnacyjny	2 362
- świadczenie pielęgnacyjne	450
- specjalny zasiłek opiekuńczy	119
- świadczenie rodzicielskie	244

Na realizację ww. zadań wydano kwotę **2 762 826,73 zł.** (środki z budżetu państwa).
Obsługa tego zadania dotowana jest z budżetu państwa w wysokości 3%.

Składka na ubezpieczenie społeczne opłacana za świadczeniobiorców: świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna.

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **158 057,39 zł.** (środki z budżetu państwa).

Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za świadczeniobiorców: świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna.

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **9 050,13 zł.** (środki z budżetu państwa).

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wyniosła **11 414,15 zł.**, z tego:

- kwota **6 191,15 zł.** została zwrócona do WUW w Poznaniu,
- kwota **5 223,00 zł.** umniejszyła wydatki w okresie od stycznia do grudnia 2019r.

XI. Fundusz alimentacyjny.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **693** dla **68** osób uprawnionych (dzieci).

Na realizację ww. zadania wydano kwotę **282 530,00 zł.** (środki z budżetu państwa).

Obsługa tego zadania dotowana jest z budżetu państwa (w wysokości 3%).

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **2 750,00 zł.** i w całości podlegała zwrotowi do WUW w Poznaniu.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ilość dłużników alimentacyjnych, wobec, których tut. Ośrodek prowadził w 2019 r. postępowanie wynosiła: **81**, w tym dla **16** dłużników alimentacyjnych na wniosek Ośrodków Pomocy Społecznej z innych gmin.

Działania te polegały w szczególności na :

- wprowadzeniu zadłużenia **65** dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej do 5 biur informacji gospodarczej, tj. ERIF, KRD, KBIG, KIDT oraz BIG InfoMonitor;
- przeprowadzeniu **10** wywiadów z dłużnikami alimentacyjnymi;
- ustaleniu adresu zamieszkania (pobytu) **12** dłużników alimentacyjnych – poprzez złożenie **5** pism do Komisariatu Policji w Kłecku oraz pozostałych pism do Komorników i Urzędu Stanu Cywilnego w Kłecku;
- złożeniu **3** zawiadomień do Prokuratury, w związku z uchylaniem się przez dłużników od zobowiązań alimentacyjnych – na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- złożeniu **39** zawiadomień do Komisariatu Policji w Kłecku, w związku z uchylaniem się przez dłużników od zobowiązań alimentacyjnych – na podstawie kodeksu karnego;
- złożeniu **1** wniosku do Starosty gnieźnieńskiego o zatrzymanie prawa jazdy – z skutkiem odebrania 1 osobie prawa jazdy.

W związku z realizacją ww. ustawy tut. Organ współpracował m.in. innymi OPS, Komornikami przy Sądach Rejonowych, Urzędem Pracy, Prokuraturą oraz Policją.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych oraz funduszu alimentacyjnego na koniec grudnia 2019r. wynosiło **3 514 102,71 zł.**

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. na konto tut. Ośrodka wpłynęła kwota **158 566,34 zł.**, z tytułu ściągnięcia zaległości od dłużników alimentacyjnych, z tego:

- **106 446,53 zł.** stanowią odsetki od zaległości w spłacie przez dłużników alimentacyjnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które podlegają zwrotowi do budżetu państwa;
- **14 205,60 zł.** dochód własny gminy z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **21 308,26 zł.** dochód budżetu państwa z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **8 303,06 zł.** dochód własny gminy z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych;
- **8 302,89 zł.** dochód budżetu państwa z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych.

XII. Świadczenie wychowawcze tzw. „500 plus”.

Na realizację świadczenia wychowawczego tzw. „500+”, w okresie od stycznia do grudnia 2019r. wydano kwotę **7 088 151,04 zł., w tym na wypłatę świadczeń 6 994 821,04 zł.** (środki z budżetu państwa).

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego były przyjmowane zarówno w formie papierowej jak i w formie elektronicznej.

Do czerwca 2019 r. obowiązywało kryterium dochodowe na 1 dziecko.

Od lipca 2019 r. świadczenie z Programu „500+” przysługuje na każde dziecko, bez względu na dochód i jest przyznawane w większości przypadków do końca maja 2021r., tj. do końca okresu zasiłkowego.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 r. wpłynęło do tut. Organu **1 030** wniosków, z tego **487** wniosków zostało złożonych elektronicznie.

Świadczenie wychowawcze 500+ było wypłacane **933** rodzinom dla **1 504** dzieci.

Ogółem w ww. okresie sprawozdawczym zostało wydanych **288** decyzji, w tym:

- od stycznia do czerwca 2019 r. **91** decyzji, w tym **4** decyzje odmowne na pierwsze lub jedyne dziecko w rodzinie;
- od lipca do grudnia 2019 r. ogółem **197** decyzji, w tym **113** decyzji odmawiających świadczenie na część okresu (dot. dzieci, które w trakcie trwania okresu zasiłkowego ukończyły 18 lat);

- 2 decyzje dot. rozłożenia na raty nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego;
- 1 decyzja zmieniająca wypłatę świadczenia w formie pieniężnej na opłacanie usług.

W okresie od lipca 2019 r. do grudnia 2019 r. tut. Ośrodek przesłał do WUW w Poznaniu **32** wnioski, celem ustalenia czy w danej sprawie zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego.

Do 31 grudnia 2019 r. otrzymaliśmy odpowiedź na **5** wniosków (dotyczących 10 dzieci).

Realizacja ww. wniosków odbywa się przez tut. Ośrodek.

W stosunku do poprzednich okresów zasiłkowych do 31 grudnia 2019 r. tut. Ośrodek nie otrzymał od Wojewody Wielkopolskiego odpowiedzi na:

- **2** wnioski dotyczą okresu zasiłkowego 2016/2017, tj. trwającego od 1 kwietnia 2016r. do 30 września 2017r.;
- **6** wniosków dotyczy okresu zasiłkowego 2017/2018, tj. trwającego od 1 października 2017r. do 30 września 2018r.
- **8** wniosków dotyczy okresu zasiłkowego 2018/2019, tj. trwającego od 1 października 2018 r. do 30 września 2019 r.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. tut. Ośrodek stwierdził nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze u **6** rodzin, na łączną kwotę **4.500,00 zł.**

XIII. Świadczenie „Dobry start” tzw. 300+

Na realizację świadczenia „Dobry Start”, w okresie od stycznia do grudnia 2019r. wydano kwotę **315 580,00 zł., w tym na wypłatę świadczeń 305 400,00 zł.** (środki z budżetu państwa).

Świadczenie z programu ”Dobry Start” przysługuje, w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia:

- przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia;
- przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Świadczenie dobry start przysługuje także w przypadku:

- ukończenia 20. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20. rok życia;
- ukończenia 24. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24. rok życia
- w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

W przypadku dziecka biorącego udział w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych, świadczenie dobry start przysługuje nie wcześniej niż od roku kalendarzowego, w którym dziecko kończy 7. rok życia.

Wnioski na ww. świadczenia można było składać od lipca 2019 r. drogą elektroniczną natomiast od sierpnia 2019 r. drogą papierową. Wnioski przyjmowane były do 30 listopada 2019 r.

W tym okresie do M-GOPS w Kłecku wpłynęło ogółem **682 wniosków**, w tym **303 wniosków zostało złożonych drogą elektroniczną**. Ww. świadczenie otrzymało **1 018 dzieci**.

Kwota przypadająca na 1 dziecko wynosiła 300,00 zł. jednorazowo.

Zgodnie z Ustawą przyznanie świadczenia nie wymagało wydania decyzji. Tylko w przypadku odmowy przyznania świadczenia należało taką decyzję wydać.

Tut. Ośrodek wydał 2 **decyzje odmawiające** przyznania świadczenia z programu „Dobry Start”.

XIV. Program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Podstawowym warunkiem przyznania ww. świadczenia jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. do tut. Ośrodka nie wpłynął żaden wniosek o wypłatę świadczenia „Za życiem”.

XV. Karta Dużej Rodziny oraz Wielkopolska Karta Rodziny.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.

Przysługuje niezależnie od dochodu rodzinom z przynajmniej trójką dzieci.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.

Od stycznia do grudnia 2019r. tut. Ośrodek wydał: **412** „Kart Dużej Rodziny" dla **182** rodzin.

Koszt obsługi Karty Dużej Rodziny w ww. okresie wyniósł **1 206,56 zł**.

W 2019r. nie wpłynęły do tut. Ośrodka wnioski o Wielkopolską Kartę Dużej Rodziny.

XVI. Zespół interdyscyplinarny, Grupa Robocza.

W M-GOPS KłECKO działa Zespół Interdyscyplinarny, w skład którego wchodzi przedstawiciele, m.in. Policji, Prokuratury, Szkoły, Sądu oraz Ośrodka Zdrowia.

Zespół ma za zadanie m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią.

W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje się Grupy Robocze.

Zadaniem Grup Roboczych jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W okresie I-XII 2019r. odbyły się **4** posiedzenia Zespołu oraz **120** posiedzeń Grup Roboczych, w celu omówienia sytuacji rodzin z problemami przemocy w rodzinie.

W 2019r. członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wykonywali zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych:

- liczba rodzin objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wynosiła **28**.
- liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych wynosiła **98**.
- liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie wynosiła **65**, z tego: **24** kobiety, **1** mężczyzna i **40** dzieci.

W 2019r. Zespół Interdyscyplinarny obsługiwał **31** „Niebieskich Kart”, w tym: **22** „NK” zostały założone w poprzednich latach, a **9** „NK” zostało założonych w 2019r. (z tego: **3** „NK”, w związku z podejrzeniem stosowania przemocy przez rodziców nad dzieckiem; **1** „NK”, w związku z podejrzeniem stosowania przemocy przez ojca nad dorosłą córką oraz **5** „NK”, w związku z podejrzeniem stosowania przemocy męża nad żoną).

W okresie sprawozdawczym zostało zamkniętych **8** „Niebieskich Kart”, w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy;

W okresie sprawozdawczym tut. Organ przekazał do Prokuratury Rejonowej w Gnieźnie **6** zawiadomień o podejrzeniu stosowania przemocy oraz **5** pism do Sądu Rejonowego

w Gnieźnie, w sprawie rodzin, w których występują nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu.

Tut. Ośrodek w 2019r. przyznał pomoc **5** rodzinom, w których występowała przemoc w rodzinie.

XVII. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza.

Wspieranie rodziny przez Asystenta rodziny jest prowadzone za zgodą rodziny i jej aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Tutejszy Ośrodek zatrudnia 1 Asystenta rodziny na pełen etat.

Decyzję o przydzieleniu Asystenta rodziny do danej rodziny podejmuje Kierownik M-GOPS w Kłecku na podstawie wniosku Pracownika socjalnego i analizy sytuacji danej rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. na terenie gminy Kłecko wspierającymi, motywującymi i pomocowymi działaniami Asystenta rodziny objętych zostało **19 rodzin, w których wychowywało się 67 dzieci.**

Wszystkie rodziny rozpoczęły współpracę z Asystentem rodziny na skutek trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Powodami trudnej sytuacji życiowej rodzin wspieranych pomocą Asystenta rodziny w 2019r. były:

- 1) niski poziom kompetencji wychowawczych – **19 rodzin**
- 2) alkoholizm – **6 rodzin**
- 3) przemoc w rodzinie – **9 rodzin**
- 4) choroby psychiczne – **1 rodzina**

W 2019r. w 6 przypadkach została zakończona praca z rodzinami, z tego:

- **1 rodzina z własnej woli zakończyła współpracę z Asystentem rodziny;**
- **w przypadku 3 rodzin Asystent rodziny zakończył pracę ze względu na osiągnięcie przez rodziny celów zawartych w planie pracy;**
- **w przypadku kolejnych 3 rodzin Asystent rodziny zakończył pracę ze względu na brak efektów.**

Działania asystenta rodziny ukierunkowane są przede wszystkim na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku. Wspieranie rodziny w ramach asystenta rodziny jest procesem długotrwałym, dającym bardzo trudno osiągalne i wymierne efekty działania, powodującym doprowadzenie rodziny do istotnych zmian postępowania członków rodziny i ich sytuacji życiowej, niwelowania destruktywnych zachowań członków rodziny, samodzielności w realizowaniu spraw rodzinnych, podniesieniu jakości życia członków rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. koszt zatrudnienia Asystenta rodziny wyniósł **44 312,92 zł.**

Tutejszy Organ przystąpił do programu Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na 2019 r., w celu uzyskania dofinansowania na realizację ww. programu. Po zakwalifikowaniu do Programu Ośrodek otrzymał dofinansowanie na wynagrodzenia Asystenta rodziny, w wysokości **15 063,00 zł.**

Ponadto w 2019r. Gmina poniosła częściowy koszt pobytu 7 dzieci w rodzinach zastępczych oraz placówkach opiekuńczo - wychowawczych w wysokości 24 154,40 zł.

XVIII. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.

W grudniu 2014r. rozpoczęła się realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym FEAD.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 jest to program współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, którego celem jest wsparcie osób i rodzin najbardziej potrzebujących. Pomoc realizowana jest poprzez przekazywanie nieodpłatnych paczek żywnościowych lub posiłków.

Pomoc mogą otrzymywać osoby/rodziny znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji, np. dotknięte: ubóstwem, sieroctwem, bezdomnością, bezrobociem, niepełnosprawnością, długotrwałą lub ciężką chorobą oraz uzyskujące dochód nieprzekraczający:

- 1 402,00 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej,
- 1 056,00 zł w przypadku osoby w rodzinie,

czyli dochód nieprzekraczający 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

Po uzgodnieniach z Caritas Archidiecezji Gnieźnieńskiej, w ramach programu POPŻ, Podprogram 2018r. oraz Podprogramu 2019 tut. Ośrodek, w okresie od stycznia do grudnia 2019r. wydał **183** skierowań dla **473 osób** spełniających kryteria do przyznania skierowania.

XIX. Projekty unijne.

➔ W 2019r. **Wielkopolskie Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich z siedzibą Ostrowite**, w ramach zawartego w 2017r. Porozumienia z tut. Miejsko - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, **realizowało na terenie Gminy Kłecko 2 projekty, tj.:**

- **Projekt pt.: „Nowe perspektywy”** o numerze RPWP.06.02.00-30-0105/18, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na Lata 2014-2020, Oś priorytetowa 6 Rynek pracy, Działanie 6.2 Aktywizacja zawodowa – projekty konkursowe.

W ramach ww. projektu odbyło się szkolenie: „Magazynier” dla 10 osób, tj. 8 kobiet i 2 mężczyzn. Każda z ww. osób, po ukończeniu szkolenia odbyła staż.

- **Projekt pt.: „Przyszłość w Twoich rękach!”** o numerze RPWP.07.01.02-30 0003/18, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na Lata 2014-2020, Oś priorytetowa 7: Włączenie społeczne, Działanie 7.1. Aktywna Integracja, Poddziałanie 7.1.2 Aktywna Integracja – projekty konkursowe.

W ramach ww. projektu odbyło się szkolenie: "Pracownik administracyjno-biurowy" dla 10 osób, tj. 9 kobiet i 1 mężczyzny.

Z ww. osób 6 kobiet i 1 mężczyzna odbyli staż, a po stażu 2 osoby zdobyły zatrudnienie.

➔ Projekt "Nowa ścieżka aktywności"

Projekt ten realizowany jest od września 2019 roku do końca marca 2020 roku przez

Stowarzyszenie Humaneo w partnerstwie z ARS PROGRESSUS IWONA MILAS.

W projekcie tym dwie grupy po 6 osób odbywały szkolenie - pracownik biurowy z elementami księgowości.

Aktualnie 6 uczestników odbywa 3 – miesięczny staż zawodowy, a 1 osoba podjęła zatrudnienie.

Cel projektu:

Celem projektu jest wzrost kompetencji społeczno-zawodowych niezbędnych do podjęcia zatrudnienia przez osoby niepracujące o niskich kwalifikacjach, które ukończyły 18 rok życia, zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej zamieszkujące na terenie województwa wielkopolskiego min. z gminy Kłecko poprzez

organizację programu obejmującego usługi aktywnej integracji o charakterze społeczno-zawodowym.

Grupę docelową stanowią:

- a. kobiety
- b. osoby pochodzące z terenów wiejskich
- c. osoby bezrobotne niezarejestrowane w PUP
- d. osoby bierne zawodowo
- e. osoby korzystająca z PO PŻ
- f. osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczającą wielokrotnego wykluczenia społecznego
- g. osoby niepełnosprawne
- h. osoby w wieku 50 lat i więcej
- i. osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym

Zadania realizowane w ramach projektu:

1. Usługi aktywnej integracji o charakterze społecznym – **treningi kompetencji i umiejętności społecznych** (realizacja spotkań z psychologiem).
2. Usługi aktywnej integracji o charakterze społecznym – **poradnictwo prawne i obywatelskie** (realizacja spotkań z prawnikiem).
3. Usługi aktywnej integracji o charakterze zawodowym – **szkolenie zawodowe** (odbywało się w dwóch 6-osobowych grupach o tematyce pracownik biurowy z elementami księgowości. Uczestnicy projektu otrzymali zwrot kosztów dojazdu, stypendium szkoleniowe).
4. Usługi aktywnej integracji o charakterze zawodowym – **pośrednictwo pracy** (Wspólne poszukiwanie (śledzenie) miejsc pracy z wykorzystaniem ofert złożonych przez pracodawców w bazie, nauka pisania CV i listu motywacyjnego).
5. Usługi aktywnej integracji o charakterze zawodowym – **staż zawodowy**

→ Projekt "Nowe efekty"

Projekt realizowany był, w okresie od września 2019r. roku do 31 stycznia 2020 r. przez Stowarzyszenie "Młode Ostrowite" w partnerstwie z ARS PROGRESSUS IWONA MILAS.

Projekt realizowany był w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Działanie 6.2. Aktywizacja zawodowa.

Projekt skierowany był do osób bezrobotnych z terenu województwa wielkopolskiego, w tym dla osób z gminy Kłecko.

W ramach ww. projektu nie było szkoleń, ani staży tylko 10 osób miało możliwość uzyskania prawo jazdy kat B. Aktualnie uczestnicy są w trakcie robienia ww. kursu.

→ **Projekt "Możesz więcej"**

Projekt realizowany jest przez firmę Euro-Edukator Ewa Kanabus-Koszal.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 7: Włączenie społeczne, Działanie 7.1. Aktywna Integracja, Poddziałanie 7.1.2 Aktywna Integracja.

Rekrutacja do ww. projektu rozpoczęła się od listopada 2019 roku.

Projekt rozpoczął się w styczniu 2020 r. i trwa nadal. 16 osób bierze w nim udział.

Uczestnicy wezmą udział w szkoleniu: opiekun osób starszych i niepełnosprawnych.

Ponadto uczestnicy mają możliwość skorzystania z porad psychologa oraz prawnika.

Każda z ww. osób będzie mogła odbyć staż.

→ **Projekt "Kuznia SUKCESU"**

Projekt realizowany jest przez Firmę Euro-Consulting Wioletta Żyborc w partnerstwie z ARS PROGRESSUS IWONA MILAS.

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 7: Włączenie społeczne, Działanie 7.1. Aktywna integracja, Poddziałanie 7.1.2. Aktywna integracja.

Projekt skierowany jest do osób bezrobotnych, biernych zawodowo, korzystających z pomocy OPS.

Głównym celem projektu jest integracja i aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zamieszkujących (według Kodeksu Cywilnego) w woj. wielkopolskim, w tym na terenie gminy Kłecko.

Od grudnia 2020 r. zrekrutowano do ww. projektu dwie grupy 12 – osobowe.

Uczestnicy będą mogli skorzystać z następujących szkoleń: pracownik gospodarczy, sprzedawca z obsługą komputera lub magazynier z obsługą kasy fiskalnej

Poza powyższym:

- **OPS wydawał także decyzje osobom uprawnionym - nieubezpieczonych** do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na okres nie dłuższy niż 90 dni.

W okresie sprawozdawczym takich decyzji zostało wydanych **18**.

Pięcioro osobom zostało odmówione prawo do ww. świadczeń ze względu na posiadanie prawa do świadczeń zdrowotnych z innego tytułu lub ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

- **Pracownicy socjalni prowadzili także pracę socjalną.**

Praca socjalna - przysługuje wszystkim osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje w szczególności:

- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych;
- poradnictwo dotyczące udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe;
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych.

- **W okresie od stycznia do grudnia 2019r. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w następujących szkoleniach:**

- *Karta Dużej Rodziny;*
- *Gala „Szlachetnej Paczki” w Kłecku;*
- *Rola Asystenta rodziny i jego zadania w świetle nowelizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;*
- *Konferencja Regionalna „Wielkopolski Program Profilaktyczny w zakresie onkologii dziecięcej”;*
- *Dokumentacja pracownicza w świetle nowych regulacji prawnych;*
- *System POMOST Std;*
- *Skuteczna komunikacja w pracy socjalnej z osobą chorą na schizofrenię i problemem alkoholowym;*
- *Centrum Usług Społecznych (CUS) jako propozycja koordynacji usług społecznych w gminie/powiecie;*
- *Konferencja w WUW Poznań „Formy wsparcia osób uwikłanych w przemoc w rodzinie – jak skutecznie pomagać”;*
- *„Czyste powietrze” – szkolenie przez WUW Poznań;*
- *„Kontrola zarządcza”;*

- Najnowsze zmiany w ustawie o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawie o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz programie „Dobry start”;
- Fundusz alimentacyjny – gotowe rozwiązania sytuacji trudnych;
- Nowelizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wraz z podsumowaniem dotychczasowej współpracy organów właściwych województwa wielkopolskiego z wojewodą w zakresie koordynacji świadczeń – spotkanie w WUW Poznań;
- Warsztaty w zakresie doskonalenia warsztatu pracy w realizacji procedury Niebieskiej Karty – PCPR Gniezno;
- Sygnity „POMOST Std, WYWIAD Plus oraz MOUS”;
- Sprawozdawczość w CAS, świadczeniach wychowawczych, rodzinnych, funduszu alimentacyjnym i budżecie na 2019 – spotkanie WUW Poznań;
- Praktyczna obsługa Elektronicznej Skrzynki Podawczej na ePUAP – WOKISS;
- Asystent jako ważne ogniwo na rzecz ochrony dziecka przed przemocą – jak rozpoznać czy dziecko jest ofiara;
- Gala Jubileuszowa z okazji Regionalnych obchodów Dnia Pracownika Socjalnego połączonej z 20 – leciem ROPS w Poznaniu;
- Konferencja „Społeczne dylematy współczesnego seniora” - Sąd okręgowy w Poznaniu;
- Formy pomocy społecznej – zasady przyznawania świadczeń;
- Egzekucja administracyjna nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych. Nowe regulacje od 01/09.2019r.;
- Centrum Usług Społecznych a zmiany w pomocy społecznej;
- VI Wielkopolska Konferencja „Interwent skuteczny wobec przemocy”.

➤ **W okresie sprawozdawczym w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Klecku zatrudnionych było 10 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, z tego:**

- 2 specjalistów pracy socjalnej,
- 1 pracownik socjalny, od dnia 1 sierpnia 2019r.,
- 4 inspektorów ds. świadczeń,
- 1 asystent rodziny,
- 1 opiekunka świadcząca usługi opiekuńcze.

oraz **1** osoba w niepełnym wymiarze czasu pracy tj. główny księgowy - na ½ etatu do 31.08.2019r., a od 01.09.2019r. na ¾ etatu.

➤ **W okresie od stycznia do grudnia 2019r. OPS zatrudniał także 9 osób na umowę zlecenia (w tym 1 osobę sprzątającą i 8 osób świadczących usługi opiekuńcze).**

- **Ponadto na rzecz realizacji zadań Ośrodka, w ramach umów o świadczenie usług na rok 2019r., pracowali Radca prawny oraz Informatyk.**

W okresie sprawozdawczym:

- koszt miesięczny Radcy prawnego wyniósł 1 230,00 zł. brutto.
- koszt miesięczny Informatyka wyniósł 984,00 brutto.